

公募型プロポーザルに関する質問への回答

2026年1月26日  
南風原町町住民環境課

【案件名称:令和7年度南風原町マイナンバーカード関連業務委託】

質問	回答
<p>1 P4 7 完納証明書は写しの提出で問題ありませんか。</p>	<p>完納証明書は写し(コピー)での提出で差し支えありませんが、虚偽の記載があった場合は選定の取消し又は契約の解除の対象となります。</p>
<p>2 P2 4 参加資格 (5) 類似する業務について 以下の元請け業務を履行しております。 ・香岐市役所:定額減税給付金事業(問い合わせ窓口・封入作業・発送) ・新潟市:戸籍振り仮名制度コールセンター運営業務・厚生労働省 ・厚生労働省:フイブリノゲン製剤相談窓口業務 これらはすべて国または地方公共団体からの直接受託であり、本業務の「マイナンバーカード関連業務」と一定の共通性があるものと認識しております。上記実績は参加資格における「類似する業務」についてご教授お願いします。</p>	<p>本業務における「類似する業務」とは、国又は地方公共団体において、窓口対応を伴い、住民・利用者の個人情報を取り扱った実績のある業務とします。住民異動・証明発行・パスポート申請受付は類似性が認められる業務に含むものとします。マイナンバーカード関連業務を事前に理解し教育すること。類似する業務かどうかについては、選定委員会で協議します。</p>
<p>3 仕様書 本業務において、AIボイスボット・自動音声案内・FAQ生成AIなどの活用は可能か、ご教授願います。</p>	<p>本業務において、AIボイスボット・自動音声案内・FAQ生成AIなどの活用は想定しておりません。</p>
<p>4 仕様書 窓口設置場所における机・椅子・電源・ネットワーク回線・庁舎LAN接続可否・及び控え室等の提供範囲をご教授願います。</p>	<p>窓口設置場所に置いて、本業務に関して使用する机・椅子・電源・ネットワーク回線及び庁舎内用の端末については本町から提供します。庁舎LANの接続は本町が提供する端末を使用する場合に限り可能とします。控え室については、他職員と共有スペースを使用するものとします。なお、庁舎LANには他の端末は接続できません。</p>
<p>5</p>	
<p>6</p>	
<p>7</p>	