

南風原町道路等維持管理報告フォーム利用手引き

1 目的

本フォームは、南風原町が管理する道路（以下「町道等」という。）に関する不具合情報の報告手段を多様化し、町民がより報告しやすい環境を整えるとともに、町民との協働によるまちづくりを推進することを目的としています。

2 利用フォーム

Logo フォーム（行政手続きのデジタル化に向けた総合プラットフォーム）

3 注意事項

本フォームの利用にあたっては、以下の事項にご注意ください。

1. 緊急対応が必要な場合

人身事故や重大な交通障害など、緊急対応が必要な場合は、本フォームを利用せず、直ちに南風原町役場（098-889-1632）へお電話ください。なお、土日、祝日など役場閉庁日については 098-889-4415 へお電話ください。

2. 利用規約への同意

本手引きは、本フォームを利用するすべての方（以下「利用者」という。）に適用されます。内容をご確認のうえ、同意した場合にのみご利用ください。なお、本フォームを利用された場合、本手引きに同意したものとみなします。

3. 対象範囲

本フォームは、南風原町が管理する町道および法定外公共物（里道）を対象としています。国や県が管理する道路等に関する報告には対応できませんが、管理者が特定できる場合は、当

該管理者へ情報提供を行います。なお、私道等の私有地には対応できません。

4. 報告内容の公表と個別対応

個別の回答は原則として行いません。町のホームページで報告内容とその内容を公表します。

5. 業務時間外への対応

業務時間外（平日 8:30～17:15 以外）に受信した報告については、翌開庁日以降の確認および対応となります。

6. 対応の優先順位

道路損傷等の修繕は、緊急性や優先順位に応じて対応するため、対応までに時間がかかる場合があります。緊急度が低いと判断された場合は経過観察とし、即時対応を行わないことがあります。

7. 情報の正確性

提供された情報によって現場確認が困難な場合は、対応できないことがあります。報告の際は、できるだけ詳細な情報や写真を添付してください。

8. 提供情報の利用

利用者が提供した画像等の情報は、南風原町が自由に使用できるものとみなします。これには、町の広報や啓発活動での使用が含まれます。

4 禁止事項

以下に該当する投稿は行わないでください。

1. 法令等に違反する、またはそのおそれのあるもの
2. 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷するもの
3. 著作権、商標権、肖像権など、南風原町または第三者の知的財産権を侵害するもの
4. 広告、宣伝、勧誘、営業活動およびその他営利目的のもの
5. 政治活動、選挙活動、宗教活動を目的とするもの
6. 虚偽または事実と異なる情報

7. 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいし、個人のプライバシーを害するもの
 8. 個人情報の取り扱い
フォームの項目に個人情報の入力欄がある場合を除き、本文中に個人情報を記載しないようにしてください。
 9. 公序良俗に反するもの
 10. その他、南風原町が不適当と判断するもの
-

5 免責事項

1. 本フォームに報告された内容により生じた影響について、南風原町は一切の責任を負いません。
 2. 利用者が本フォームを利用したこと、または利用できなかったことにより生じた損害について、南風原町は一切の責任を負いません。
 3. 利用者間または利用者と第三者間で発生したトラブルについても、南風原町は責任を負いません。
 4. 本フォームの利用に伴う通信費用は、利用者の負担となります。
 5. 南風原町は、予告なく本フォームの仕様および本手引きの内容を変更することがあります。
-

6 お問い合わせ・本フォーム管理者

南風原町 経済建設部 都市整備課 すぐやる班

電話:098-889-1632

電話受付時間:平日 8:30～17:15(土日・祝日・慰霊の日・年末年始を除く)