

# 窓口業務の 受付時間の短縮を

答 受付時間の変更は、分析し検討する



**問** 働き方改革、業務効率化の観点から窓口業務の受付時間を短縮し、事務処理時間を確保していただきたいがどうか。

**副町長** 事務処理時間の確保については、働き方改革や業務の効率化に取り組み、勤務時間内に事務処理等が完了できるような、窓口受付時間の見直しも含め分析し、検討していく。

**問** 今後DXが進んでいく中で、DX化とセットで試験的に導入してはどうか。

**副町長** DX推進班を中心に行政手続のデジタル化や業務効率化に向けて取り組んでい

る。今後、DXの推進によりオンライン手続の拡充や窓口手続の簡素化が進むことで、窓口業務の対応も省力化していくと考える。今後、窓口対応の状況や住民サービスへの影響にも十分配慮しながら、受付時間の見直しや試験的導入に向けて取り組んでいく。

町民が集える  
カフェの併設を

**問** 庁舎内に住民同士のコミュニティ形成、情報交換、待ち時間の軽減の為、カフェの併設を行ってはどうか。

**副町長** 来庁者の待合場所、確定申告や各種パネル展、選



大城 雅史 議員

挙の投票場所等、様々なケースで使用しており、常設のカフェ設置は難しいと考える。



庁舎内カフェ イメージ

さくらねこ活動  
支援を問う

**問** 不妊施術を行っている病院は、何か所あるか。

**副町長** 不妊施術の協力動物病院の登録数は、沖繩県内に14か所あり、本町が指定している病院は2か所となっている。

**問** 津嘉山自治会のほうから、職員が猫を預り、病院に行き、それを地域に放す。職員の負担があることから、本町から近くに行ける病院があるか。

**住民環境課長** 沖繩県では、現在14の協力動物病院がある。その中で、チケットを申請するときに指定させていたたいている、最も近くて処理件数が多いという判断の下、2つの病院を指定している。14の協力動物病院のほうでは、南風原町の病院はなく、近くの西原町、浦添市のほうの病院にお願いをしている。

一こんな質問もしました  
・津嘉山公園パークゴルフ場  
開園を問う