

南風原町mobi実績報告書

- ・ 2024/7/1～2025/3/31 (令和6年度)
- ・ 2025/4/1～2025/8/31 (令和7年度)

南風原町役場 まちづくり振興課

データ提供元

- ・Community Mobility株式会社
- ・沖縄セルラー電話株式会社

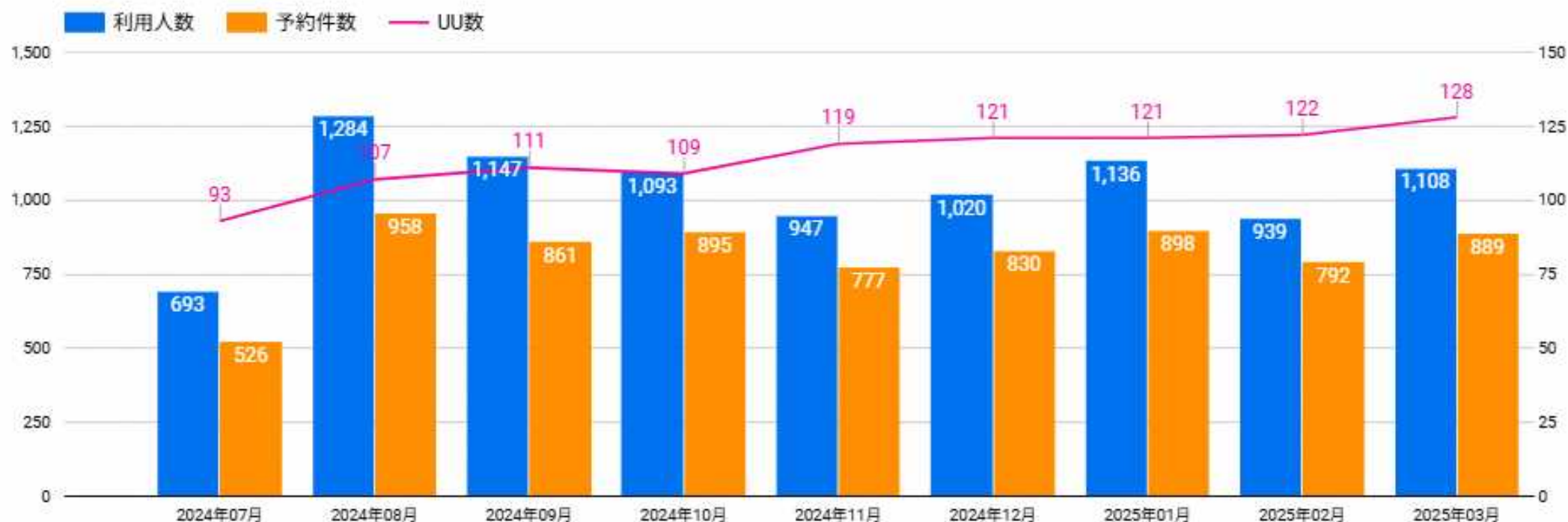
令和6年度 利用実績

＜運行実績：利用人数/予約件数/UU数＞

・集計期間：2024/7/1～2025/3/31

■ 毎月およそ1,000人の方にご利用いただいている

利用人数



- 令和7年度
- 毎月およそ1,400人の方にご利用いただいている

・集計期間：2025/4/1～2025/8/31

利用人数



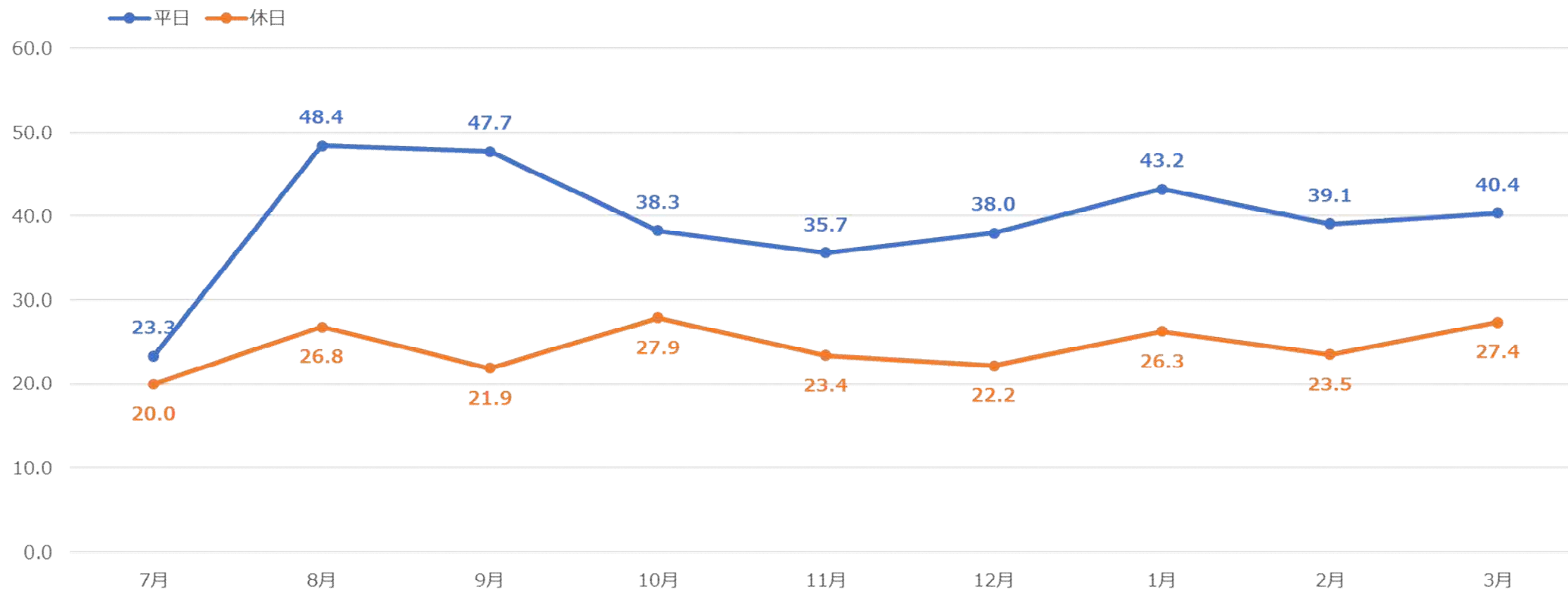
・令和7年度の利用者数は、約1,400人／月となっており、令和6年度と比較して約40%増加しています。

令和6年度 利用実績

＜運行実績：休日/平日の1日あたり利用人数＞

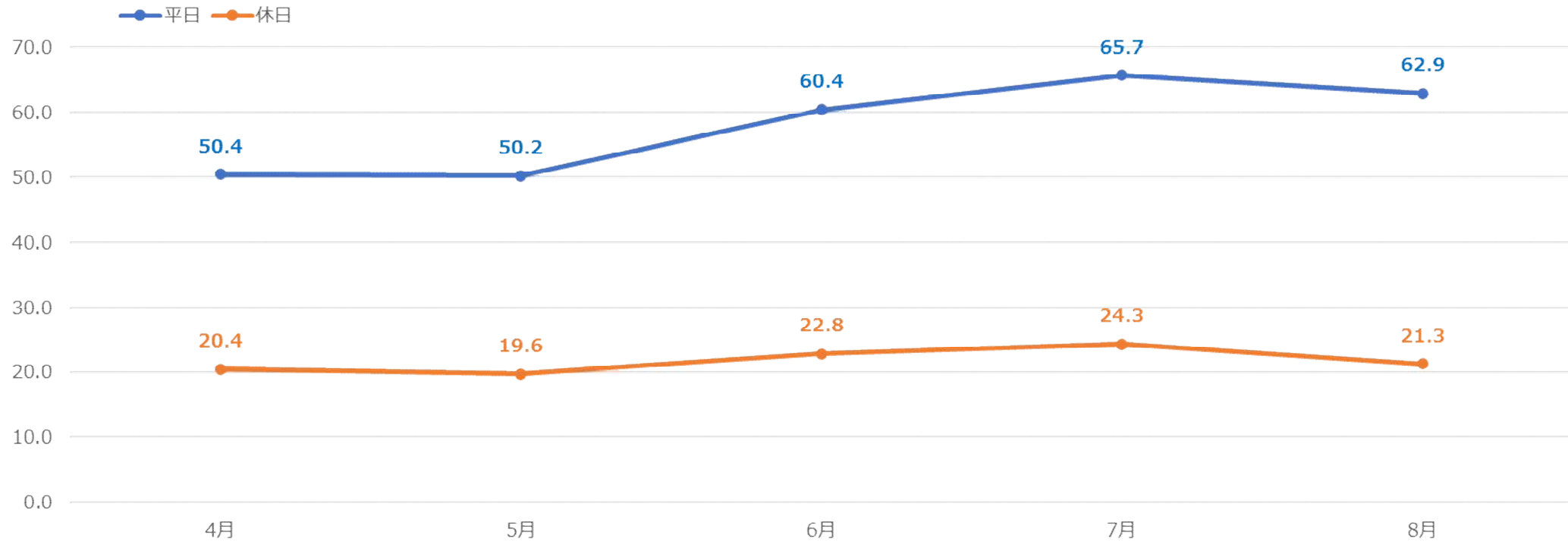
・集計期間：2024/7/1～2025/3/31

■ 休日よりも平日の方が15人程度多い



- 令和7年度
- 休日よりも平日の方が30~40人程度多い

・集計期間：2025/4/1~2025/8/31



・運行台数の増便に伴い、利用者数も増加しており、令和7年度においても令和6年度同様、休日よりも平日の方が30~40人程度多い現状となっています。

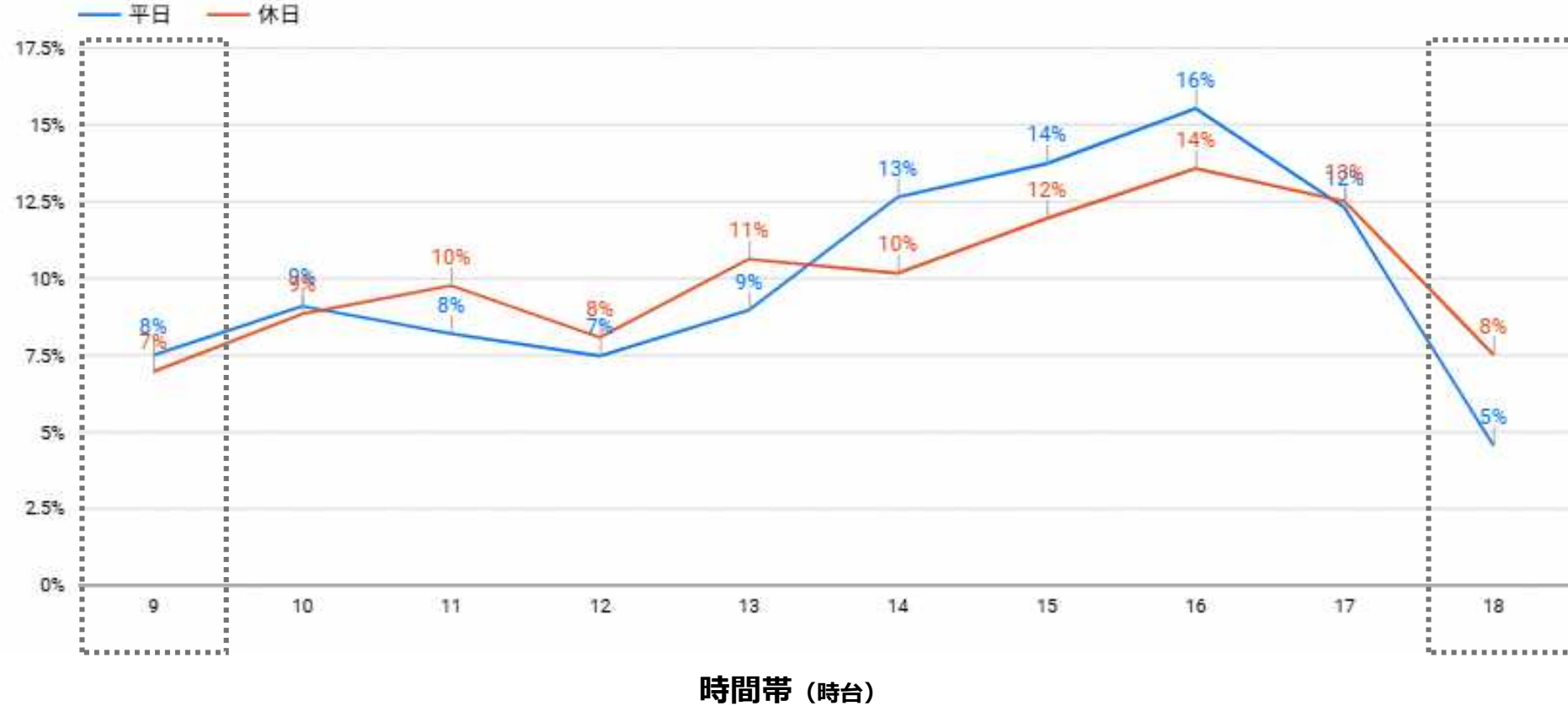
令和6年度 利用実績

＜運行実績：時間帯別利用割合＞

・集計期間：2024/7/1～2025/3/31

- 平日/休日ともに9時台と18時台の利用割合は低い
- 平日/休日ともに13時～16時台に利用が増える傾向

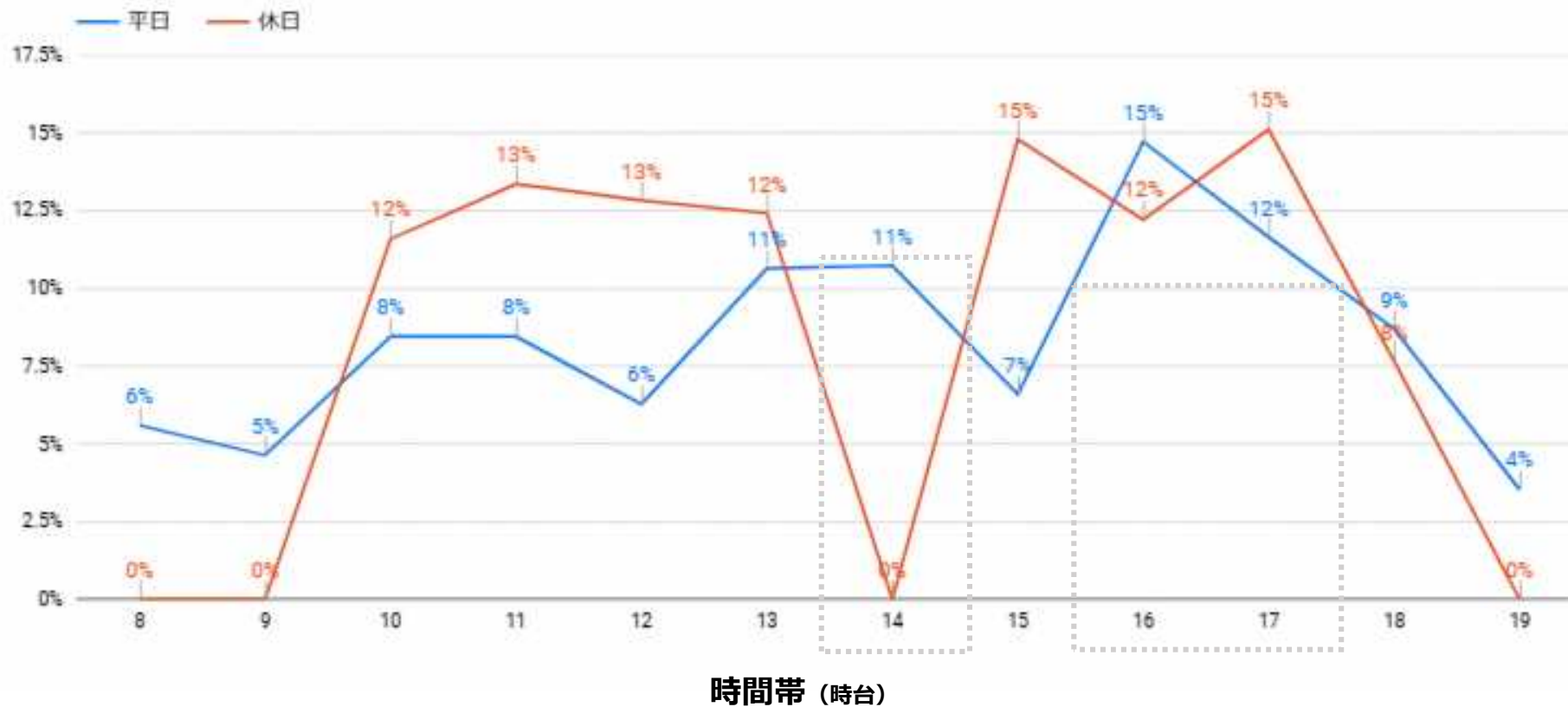
利用割合



- 令和7年度
- 平日/休日ともに16時~17時台の利用割合が高い

・集計期間：2025/4/1~2025/8/31

利用割合



・令和6年度は、平日・休日ともに16時台の利用割合が最も高い状況でしたが、令和7年度では、平日は16時台、休日は15時台・17時台が同率で推移している現状です。

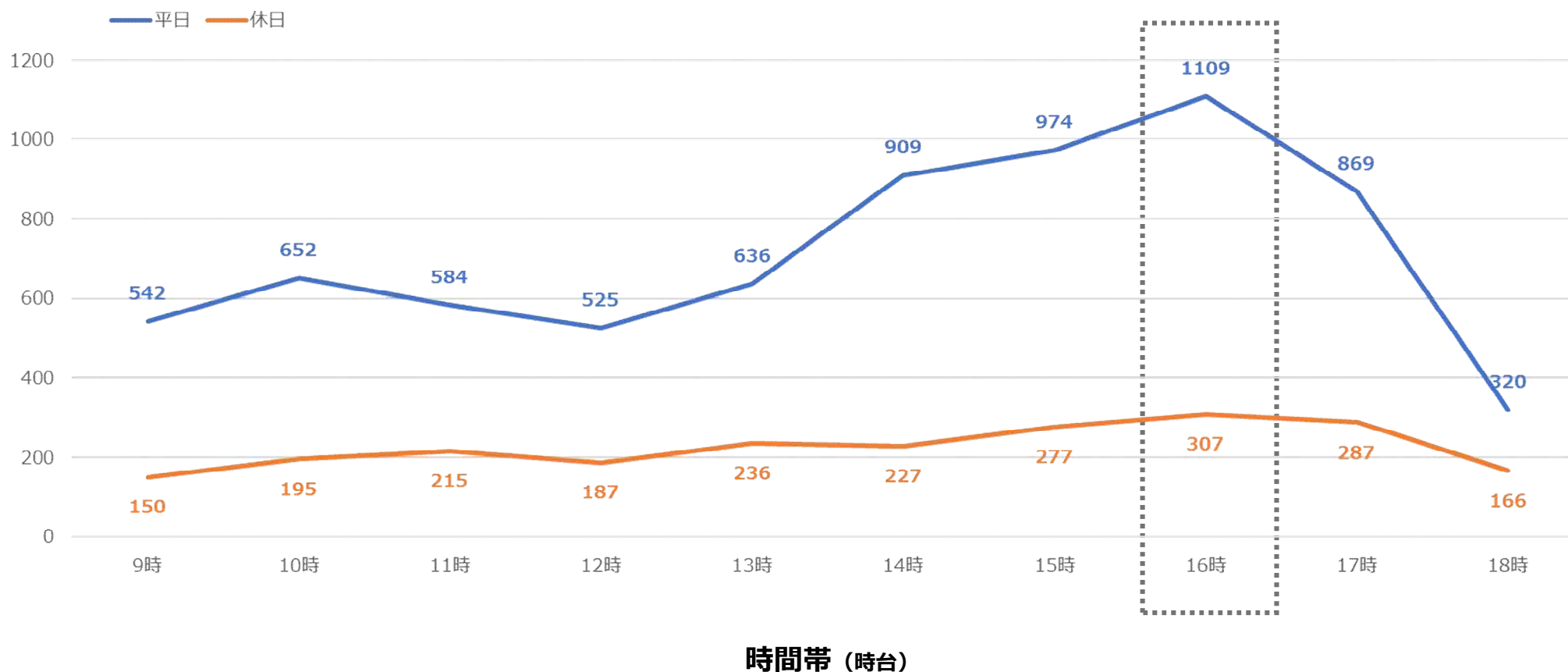
令和6年度 利用実績

<運行実績：時間帯別利用件数>

・集計期間：2024/7/1~2025/3/31

- 平日の方が休日に比べ利用者が多い
- 平日/休日共に16時台の利用件数が一番高い

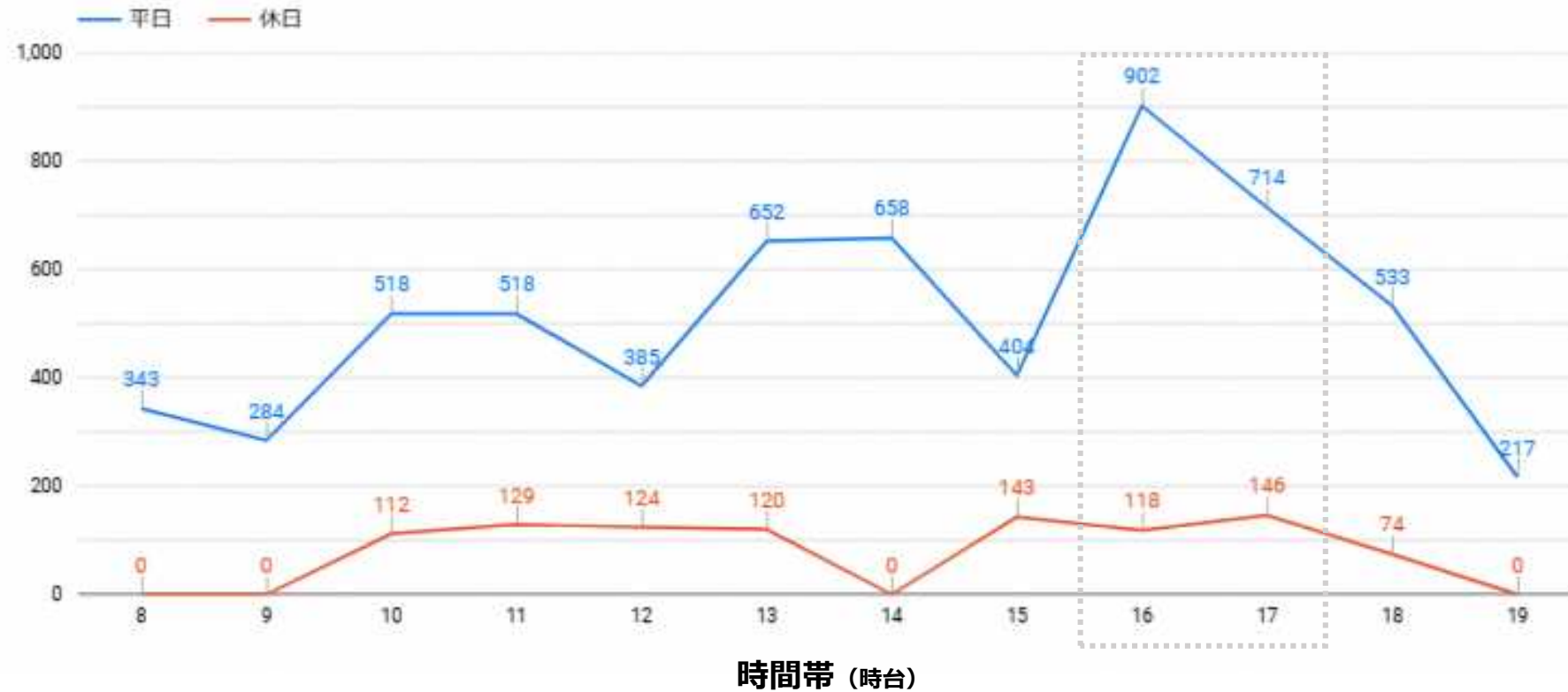
利用件数



- 令和7年度
- 平日の16時～17時台に利用者が多い

・集計期間：2025/4/1～2025/8/31

利用
件
数



・令和6年度においては、平日・休日ともに16時台の利用件数が最も多くなっております。令和7年度におきましては、平日は令和6年度と同様に16時台が最も多く、休日においては17時台が最も多い時間帯となっております。

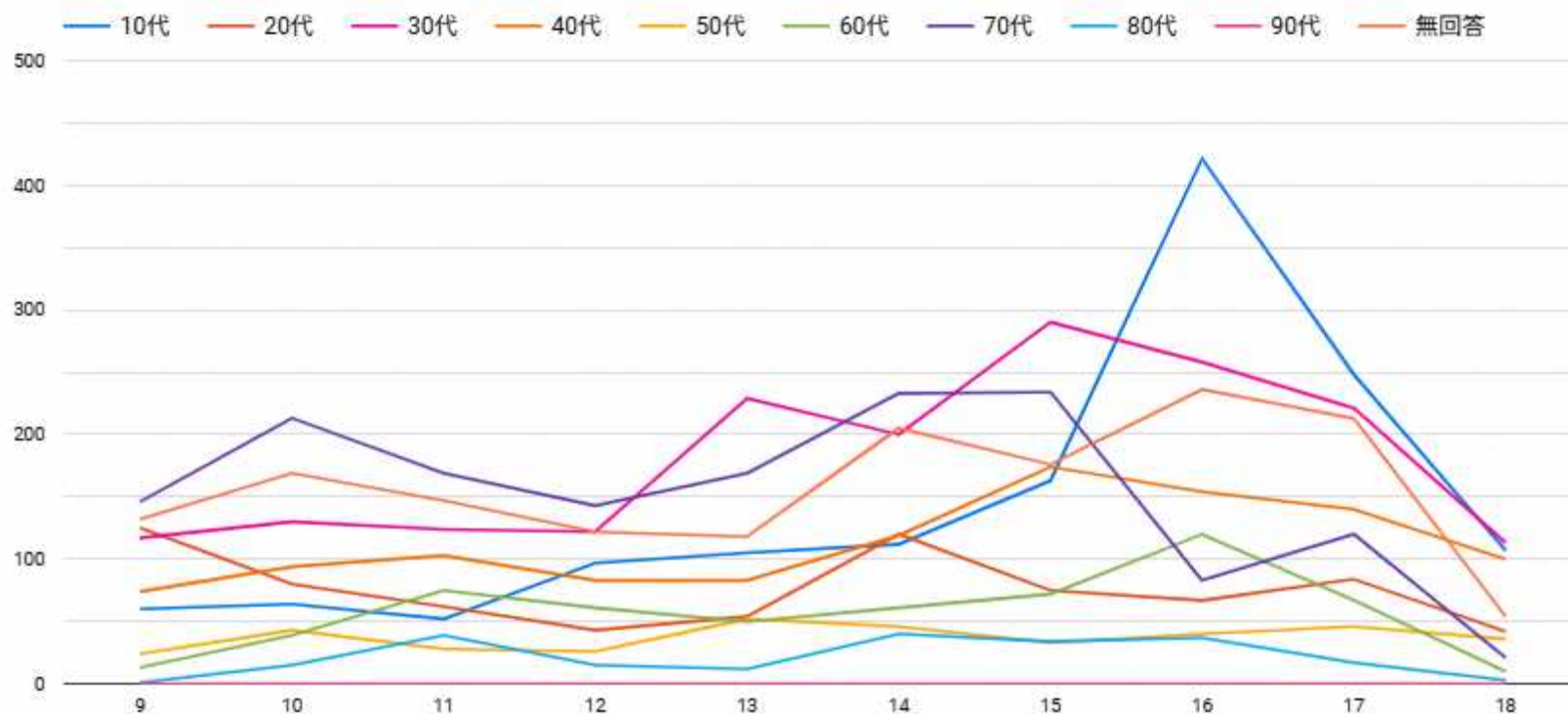
令和6年度 利用実績

＜運行実績：時間帯別利用割合＞

・集計期間：2024/7/1～2025/3/31

- 10代は16時～17時、30代は15時～17時に多く利用されている

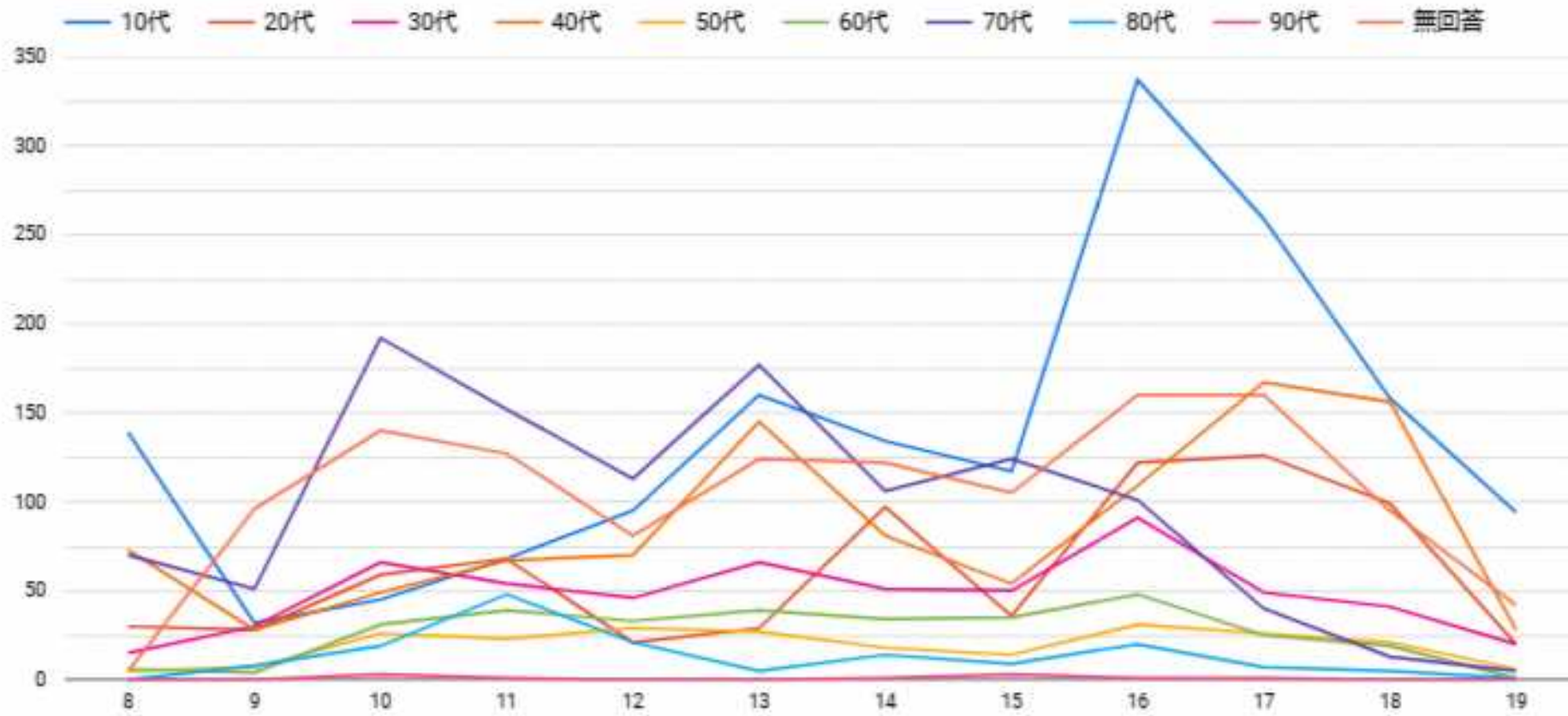
時間帯別利用人数（年代別）



■ 令和7年度

■ 10時台は40代と70代、16時～17時台は10代が多く利用している

・集計期間：2025/4/1～2025/8/31



・令和6年度、令和7年度ともに、10代の利用者は16時台に集中しており、令和6年度は9時～12時台、令和7年度は10時～13時台にかけて、70代の利用者が最も多い傾向となっております。

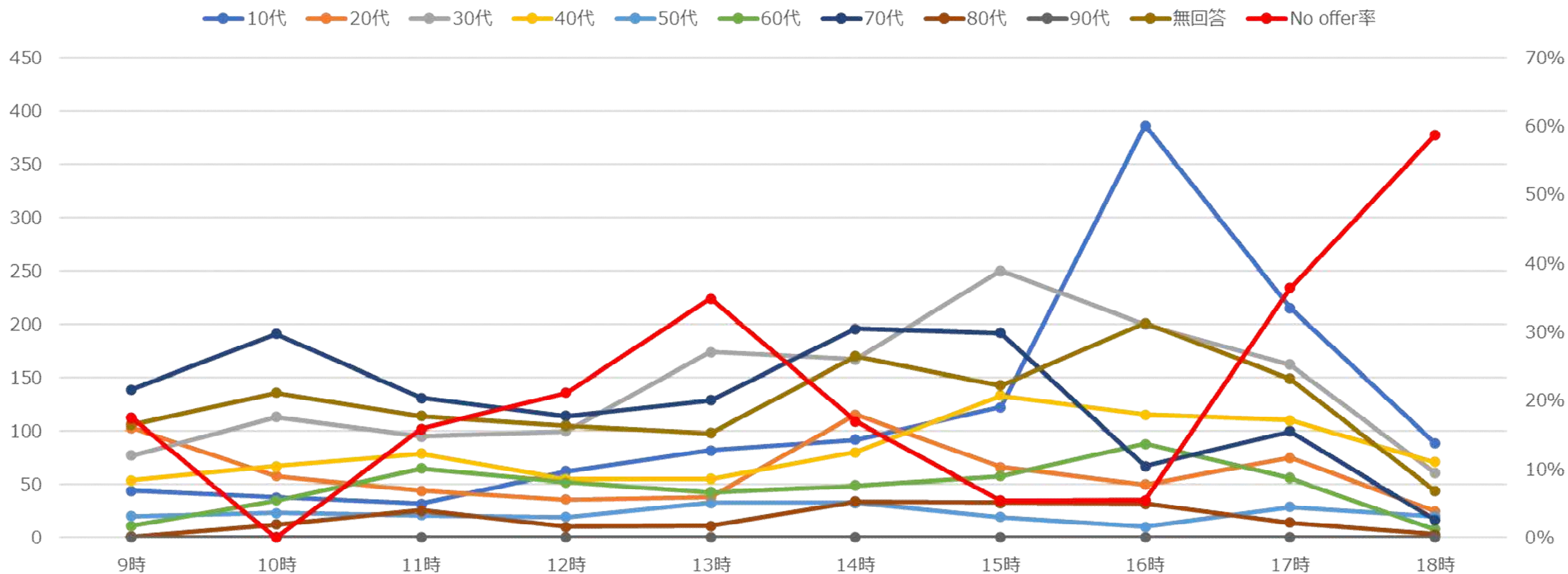
令和6年度 利用実績

＜運行実績：時間帯別利用割合（平日）とNo offer率＞

・集計期間：2024/7/1～2025/3/31

- 15時～16時台は利用人数は多いが、No offer率は低い
- 朝9時台と夕18時台は、利用人数は少ないがNo offer率は高くなっている

※No offer率は3月の実績

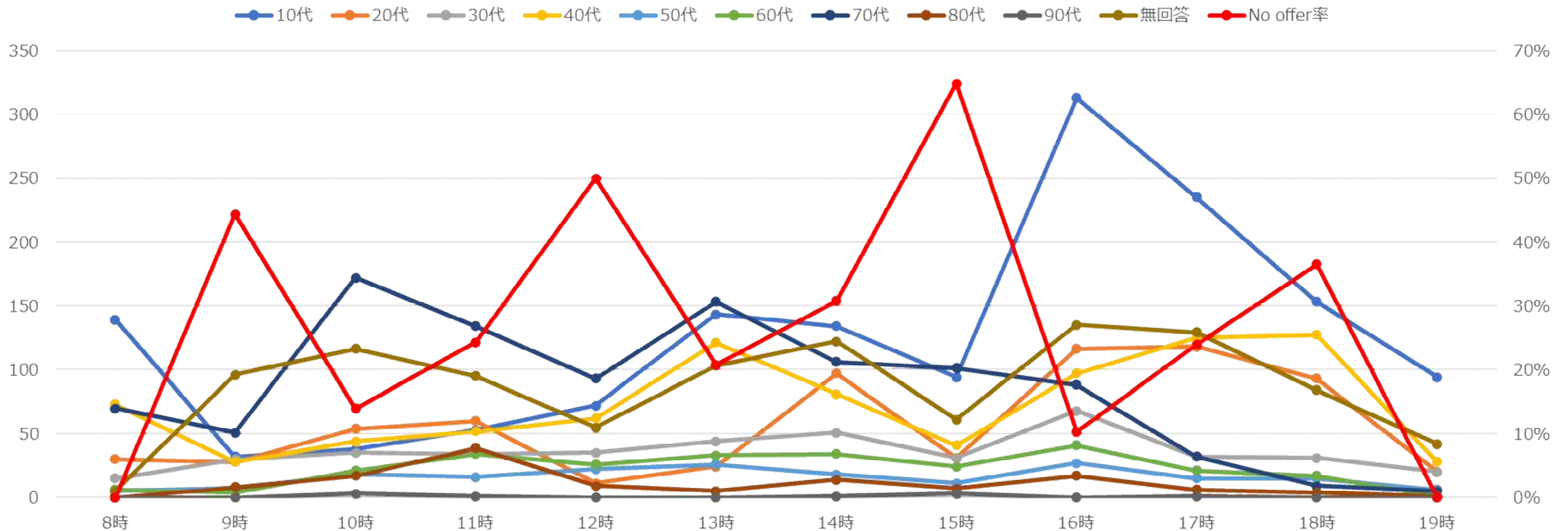


■ 令和7年度

■ 16時台は利用人数は多いが、No offer率は低くなっている

・集計期間：2025/4/1～2025/8/31

※No offer率は8月の実績



・令和6年度のNo offer率は18時台、13時台の順で高く、令和7年度は15時台、12時台の順で高い現状となっております。

※No offer率とは、利用者が配車予約を行った際に、予約が成立しなかった割合の略称です。

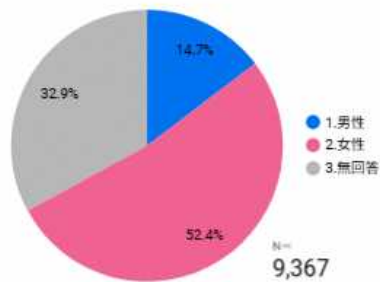
令和6年度 利用実績

<運行実績：利用種別割合/利用年齢割合/予約方法割合>

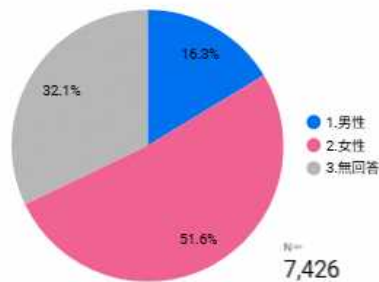
・集計期間：2024/7/1～2025/3/31

- 女性の利用が多く、約半数を占めている
- 10代、20代の若い世代も多く利用している

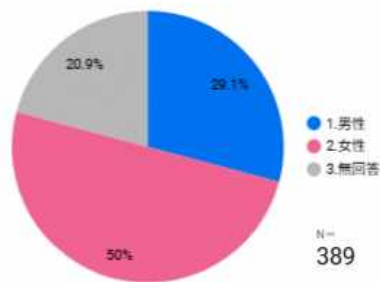
性別（利用人数別）



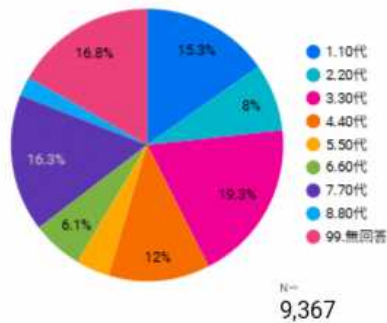
性別（予約回数別）



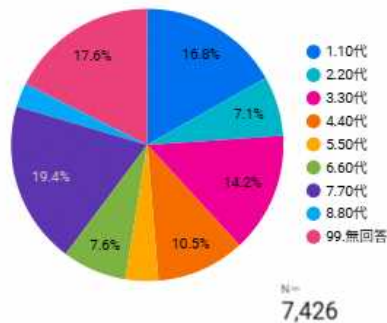
性別（UU別）



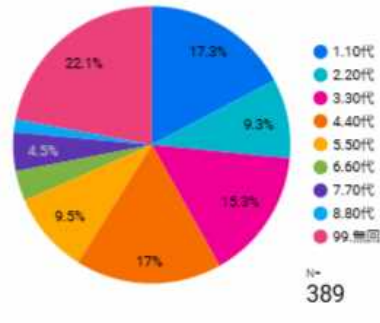
年代（利用人数別）



年代（予約回数別）



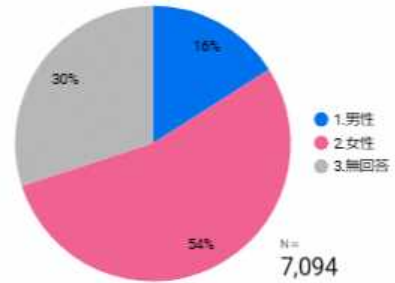
年代（UU別）



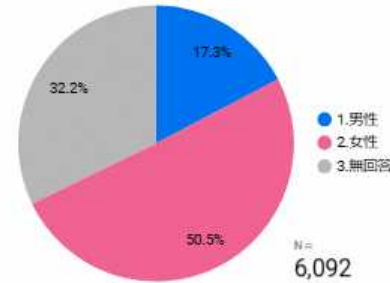
- **令和7年度**
- **女性の利用が多く、約半数を占めている**
- **10代、20代の若い世代も多く利用している**

・集計期間：2025/4/1～2025/8/31

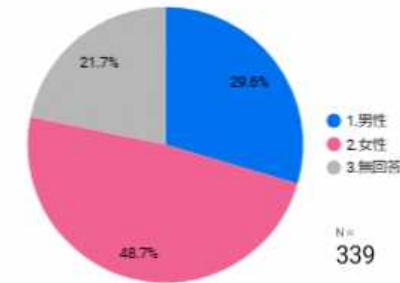
性別（利用人数別）



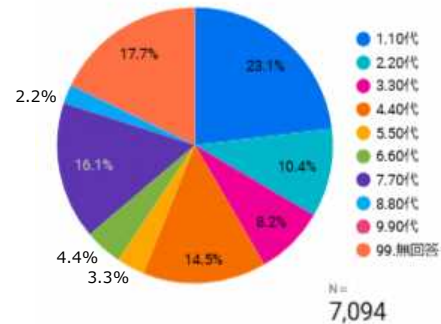
性別（予約回数別）



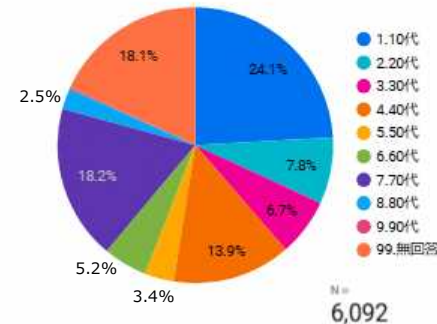
性別（UU別）



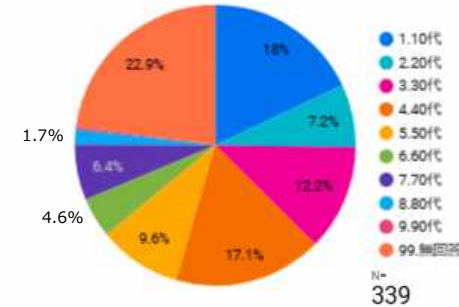
年代（利用人数別）



年代（予約回数別）



年代（UU別）



・令和6年度、令和7年度ともに**女性の利用者が多く**、年代別では令和6年度は**30代**、ついで**70代**の順となっております。令和7年度は**10代**、**70代**の順となっており、また、最多利用年代が**30代の子育て世代**に加え、**10代の若年層**も増加していることが確認できました。

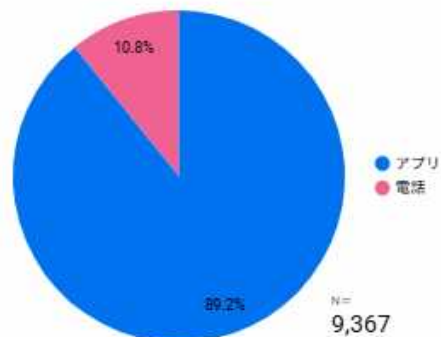
令和6年度 利用実績

<運行実績：利用種別割合/利用年齢割合/予約方法割合>

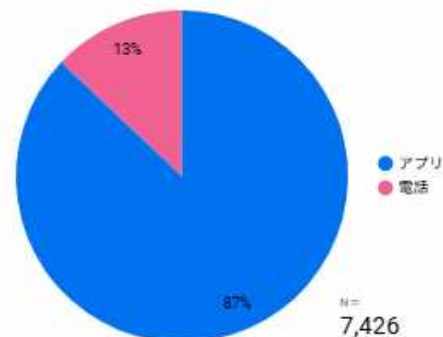
・集計期間：2024/7/1~2025/3/31

- アプリでの予約が約90%となっている
- UU別で見るとワンタイムでの利用が多くなっている

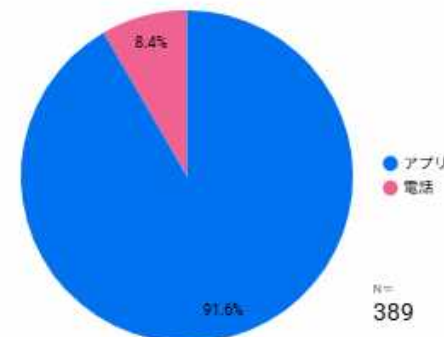
予約方法割合（利用人数別）



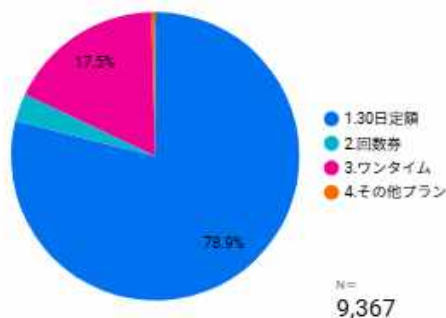
予約方法割合（予約件数別）



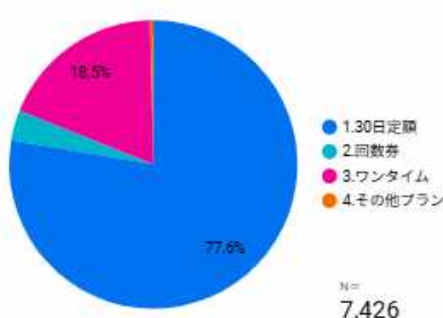
予約方法割合（UU数別）



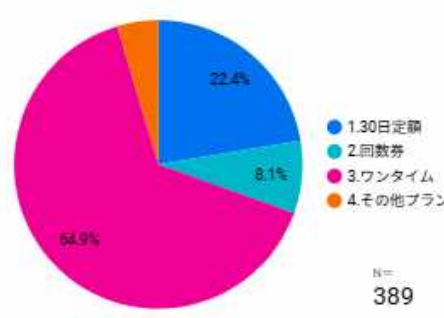
利用プラン割合（利用人数別）



利用プラン割合（予約件数別）



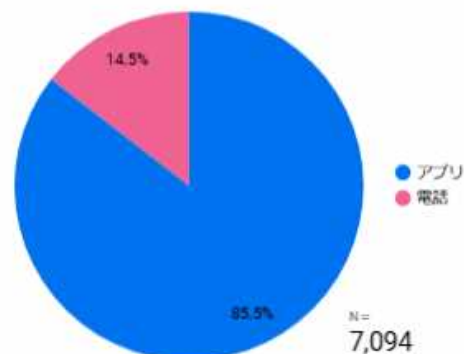
利用プラン割合（UU別）



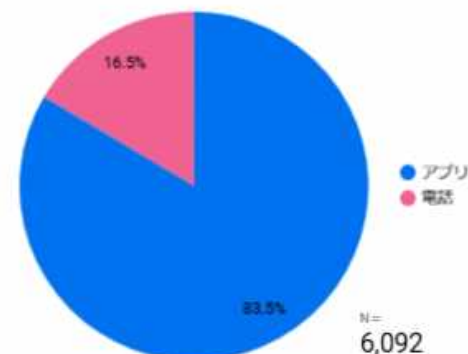
- 令和7年度
- アプリでの予約が約90%となっている
- UU別で見るとワンタイムでの利用が多くなっている

・集計期間：2025/4/1～2025/8/31

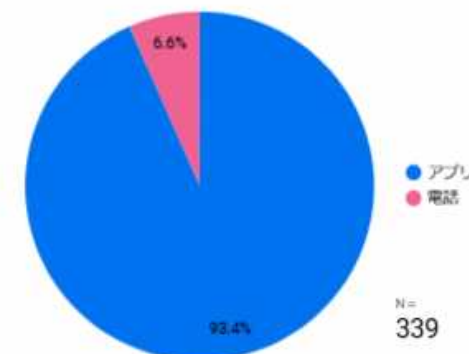
予約方法割合（利用人数別）



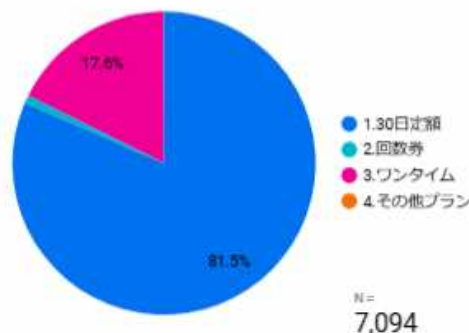
予約方法割合（予約件数別）



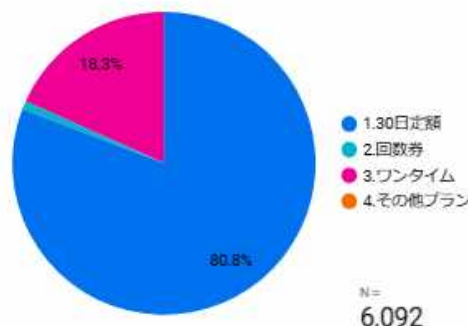
予約方法割合（UU数別）



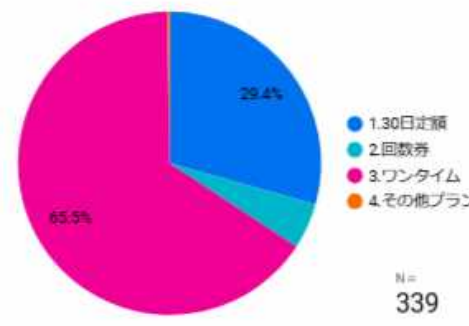
利用プラン割合（利用人数別）



利用プラン割合（予約件数別）



利用プラン割合（UU別）



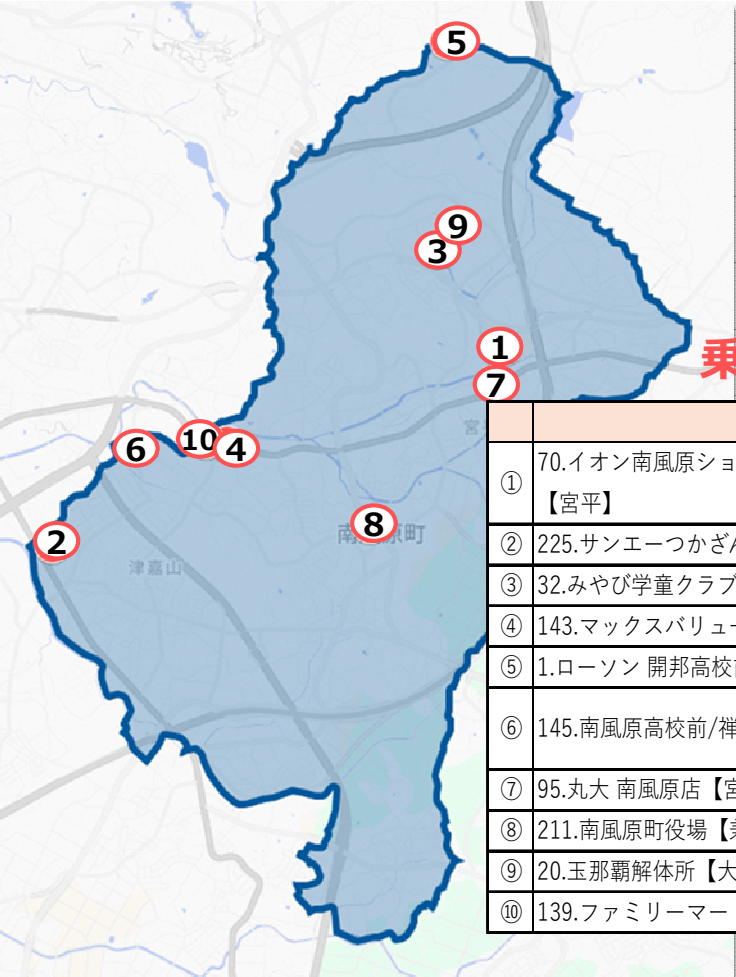
・令和6年度の予約方法は、アプリ予約が87%、電話予約が13%となっており、令和7年度はアプリ予約が83.5%、電話予約が16.5%となっています。

令和6年度 利用実績

<利用者の移動傾向> - 利用乗降場所傾向

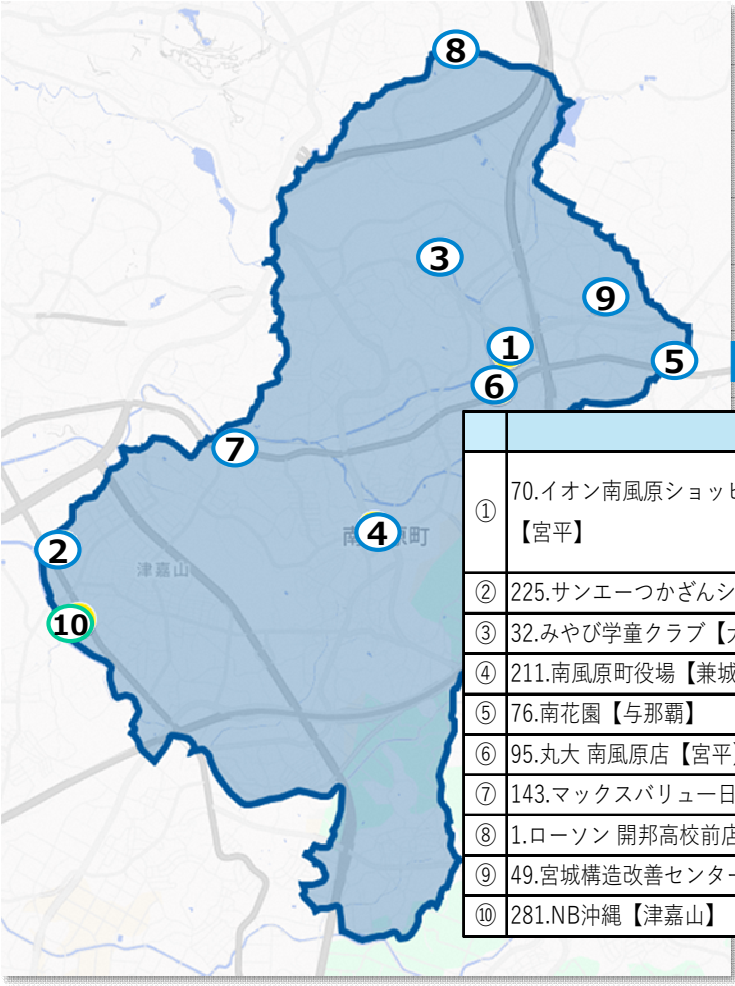
・集計期間：2024/7/1～2025/3/31

- イオンでの利用が特に多い
- 役場や商業施設での利用も多く見られる



乗車場所 - TOP10

	乗車場所	利用回数
①	70.イオン南風原ショッピングセンター店(正面入口)【宮平】	513
②	225.サンエーつかざんシティ(正面入口)【津嘉山】	334
③	32.みやび学童クラブ【大名】	333
④	143.マックスバリュ-日橋店【兼城】	237
⑤	1.ローソン 開邦高校前店【新川】	223
⑥	145.南風原高校前/禅自動車サービス【津嘉山】	222
⑦	95.丸大 南風原店【宮平】	220
⑧	211.南風原町役場【兼城】	213
⑨	20.玉那覇解体所【大名】	163
⑩	139.ファミリーマート-日橋店【兼城】	143



降車場所 - TOP10

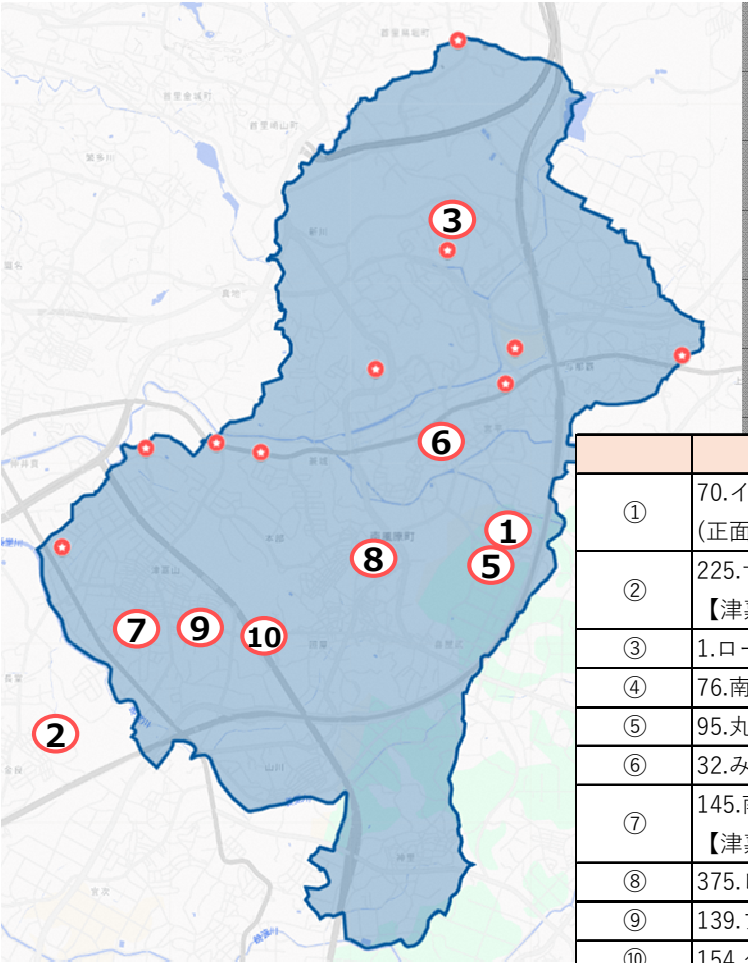
	降車場所	利用回数
①	70.イオン南風原ショッピングセンター店(正面入口)【宮平】	413
②	225.サンエーつかざんシティ(正面入口)【津嘉山】	311
③	32.みやび学童クラブ【大名】	286
④	211.南風原町役場【兼城】	210
⑤	76.南花園【与那覇】	192
⑥	95.丸大 南風原店【宮平】	160
⑦	143.マックスバリュ-日橋店【兼城】	156
⑧	1.ローソン 開邦高校前店【新川】	153
⑨	49.宮城構造改善センター	135
⑩	281.NB沖縄【津嘉山】	133

©2025 Google

- 令和7年度
- イオンでの利用が特に多い
- 役場や商業施設での利用も多く見られる

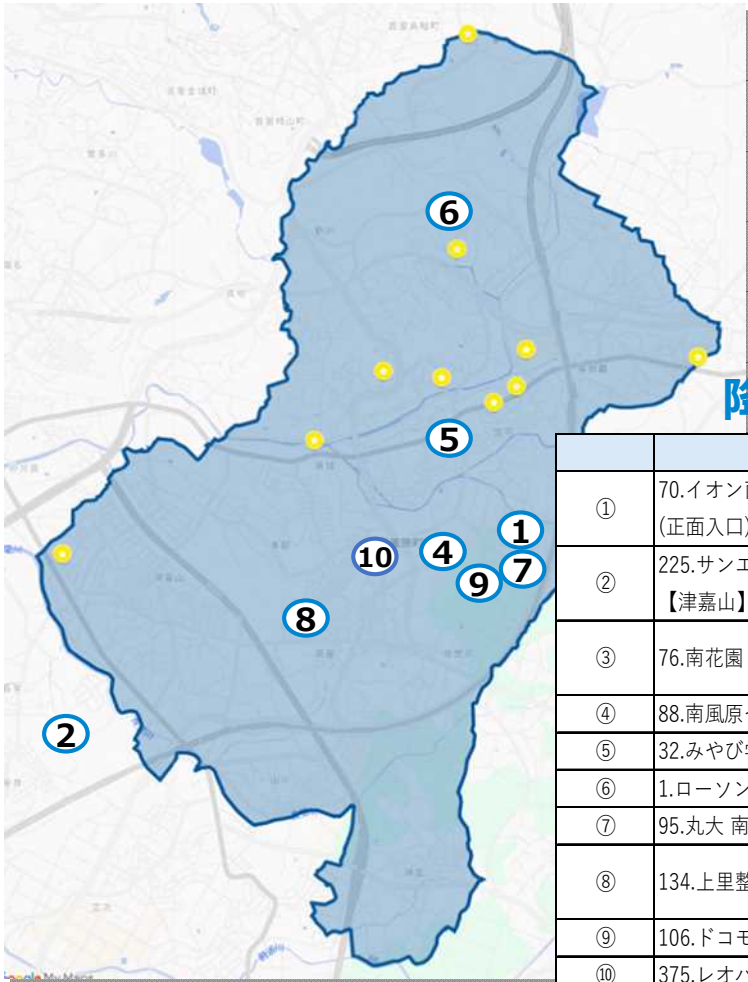
・集計期間：2025/4/1～2025/8/31

©2025 Google



乗車場所 - TOP10

	乗車場所	利用回数
①	70.イオン南風原ショッピングセンター店 (正面入口)【宮平】	484
②	225.サンエーつかざんシティ (正面入口)【津嘉山】	336
③	1.ローソン 開邦高校前店【新川】	307
④	76.南花園【与那覇】	198
⑤	95.丸大 南風原店【宮平】	178
⑥	32.みやび学童クラブ【大名】	176
⑦	145.南風原高校前/禅自動車サービス【津嘉山】	167
⑧	375.レオパレスりん前【兼城】	132
⑨	139.ファミリーマート一日橋店【兼城】	122
⑩	154.タウンプラザかねひで南風原店【兼城】	117



降車場所 - TOP10

	降車場所	利用回数
①	70.イオン南風原ショッピングセンター店 (正面入口)【宮平】	343
②	225.サンエーつかざんシティ (正面入口)【津嘉山】	275
③	76.南花園【与那覇】	200
④	88.南風原やまびこ保育園【宮平】	160
⑤	32.みやび学童クラブ【大名】	157
⑥	1.ローソン 開邦高校前店【新川】	146
⑦	95.丸大 南風原店【宮平】	144
⑧	134.上里整形外科【兼城】	124
⑨	106.ドコモショップはえばる店【宮平】	123
⑩	375.レオパレスりん前【兼城】	115

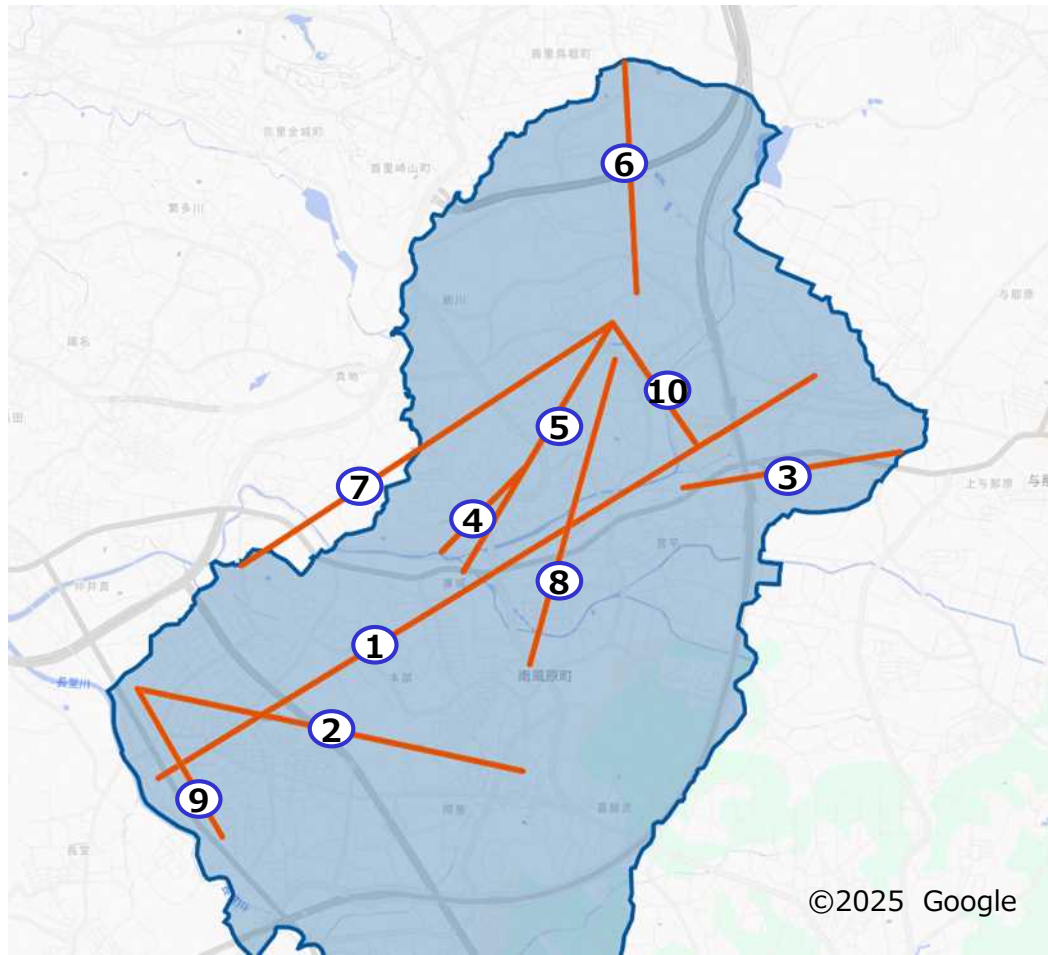
・令和6年度、令和7年度ともに乗車および降車場所の上位は「イオン南風原ショッピングセンター店」・「サンエーつかざんシティ」となっております。

令和6年度 利用実績

＜利用者の移動傾向＞ - 利用区間の傾向

・集計期間：2024/7/1~2025/3/31

- NB沖縄を含む移動が、他と比較するととても多い
- 商業施設や学童/保育園を含む移動も多く見られる



利用区間回数 - TOP10

	往来区間	回数
①	281.NB沖縄【津嘉山】-49.宮城構造改善センター	201
②	225.サンエーつかざんシティ(正面入口)【津嘉山】-280.ナカヌカー公園【喜屋武】	131
③	76.南花園【与那覇】-95.丸大 南風原店【宮平】	130
④	134.上里整形外科【兼城】-375.レオパレスりん前【兼城】	106
⑤	156.七輪焼肉 安安 南風原店【兼城】-32.みやび学童クラブ【大名】	102
⑥	1.ローソン 開邦高校前店【新川】-20.玉那覇解体所【大名】	95
⑦	145.南風原高校前/禅自動車サービス【津嘉山】-32.みやび学童クラブ【大名】	87
⑧	211.南風原町役場【兼城】-45.北丘児童公園【宮平】	83
⑨	225.サンエーつかざんシティ(正面入口)【津嘉山】-317.若夏保育園【津嘉山】	82
⑩	32.みやび学童クラブ【大名】-70.イオン南風原ショッピングセンター店(正面入口)【宮平】	81

■ヘビーユーザーの方の利用区間が上位になっている

A map of the Nishikawa River basin, showing the river network and surrounding land use. The river is highlighted in blue. Ten sampling points are marked with numbered circles (1-10) and connected by lines, indicating the flow path of the water body. The map includes labels for various locations such as Nishikawa City, Nishikawa River, and Nishikawa Dam. The copyright notice at the bottom right reads "©2025 Google".

	往来区間	回数
①	134.上里整形外科【兼城】-375.レオパレスりん前【兼城】	181
②	139.ファミリーマート一日橋店【兼城】-76.南花園【与那覇】	129
③	76.南花園【与那覇】-95.丸大 南風原店【宮平】	121
④	1.ローソン 開邦高校前店【新川】-177.桜文書サービス【宮平】	104
⑤	240.ガスト 沖縄南風原店【津嘉山】-70.イオン南風原ショッピングセンター店(正面入口)【宮平】	96
⑥	1.ローソン 開邦高校前店【新川】-326.仲村組【津嘉山】	87
⑦	200.南風原中郵便局/南風原幼稚園/南風原小学校【兼城】-96.大栄交通前【兼城】	86
⑧	145.南風原高校前/禅自動車サービス【津嘉山】-76.南花園【与那覇】	74
⑨	225.サンエーつかざんシティ(正面入口)【津嘉山】-317.若夏保育園【津嘉山】	66
⑩	225.サンエーつかざんシティ(正面入口)【津嘉山】-280.ナカヌカー公園【喜屋武】	64

21

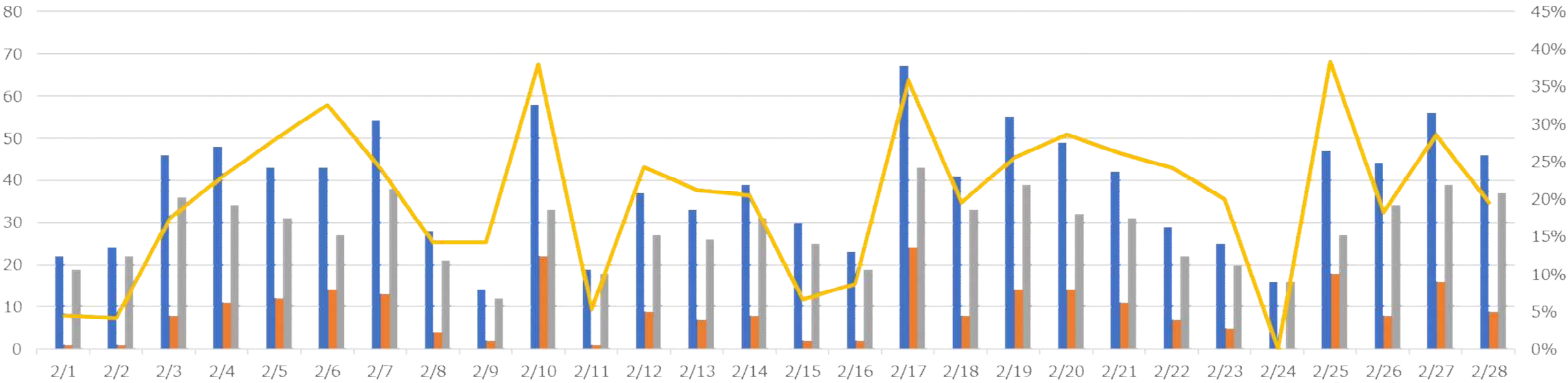
令和6年度 利用実績

<No offer>

・集計期間：2025/2/1~2025/2/28

		2/1	2/2	2/3	2/4	2/5	2/6	2/7	2/8	2/9	2/10	2/11	2/12	2/13	2/14	2/15	2/16	2/17	2/18	2/19	2/20	2/21	2/22	2/23	2/24	2/25	2/26	2/27	2/28	平均
		土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	祝	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	祝	祝	火	水	木	金	
リクエスト数		22	24	46	48	43	43	54	28	14	58	19	37	33	39	30	23	67	41	55	49	42	29	25	16	47	44	56	46	39
No offer数		1	1	8	11	12	14	13	4	2	22	1	9	7	8	2	2	24	8	14	14	11	7	5	0	18	8	16	9	9
予約件数		19	22	36	34	31	27	38	21	12	33	18	27	26	31	25	19	43	33	39	32	31	22	20	16	27	34	39	37	28
No offer率		5%	4%	17%	23%	28%	33%	24%	14%	14%	38%	5%	24%	21%	21%	7%	9%	36%	20%	25%	29%	26%	24%	20%	0%	38%	18%	29%	20%	20%
時間帯別 No offer数	8時台	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	9時台	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	1	3	0.5
	10時台	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.1
	11時台	0	0	1	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0.4
	12時台	0	0	0	2	1	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	3	0	0	0	0	2	0	0.6
	13時台	1	0	1	7	7	6	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	5	0	5	1	4	1	0	0	11	1	2	4	2.2
	14時台	0	0	2	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	4	0	3	4	0	0	0	0	4	1	2	0	0.9
	15時台	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0.3
	16時台	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	10	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	3	1	0	0	0	1	1	0.8
	17時台	0	0	0	0	0	1	3	0	1	4	0	3	0	2	2	0	10	3	0	3	2	0	1	0	2	0	4	0	1.5
18時台	0	1	1	1	0	1	7	0	0	2	0	4	7	4	0	0	2	2	5	1	1	2	0	0	1	2	3	1	1.7	

リクエスト数 No offer数 予約件数 No offer率

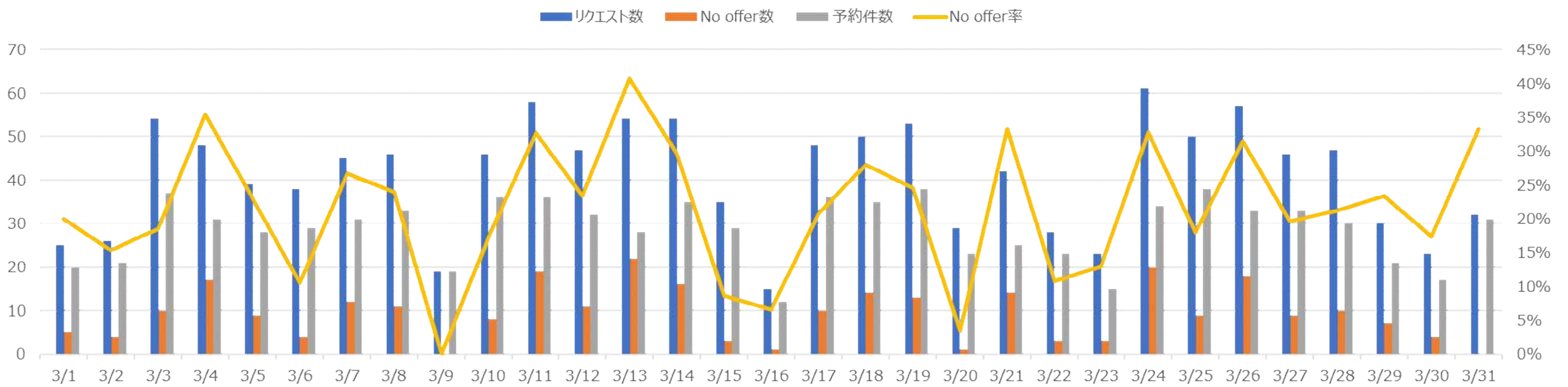


令和6年度 利用実績

<No offer>

・集計期間：2025/3/1~2025/3/31

		3/1	3/2	3/3	3/4	3/5	3/6	3/7	3/8	3/9	3/10	3/11	3/12	3/13	3/14	3/15	3/16	3/17	3/18	3/19	3/20	3/21	3/22	3/23	3/24	3/25	3/26	3/27	3/28	3/29	3/30	3/31	平均
		土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	祝	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	
リクエスト数		25	26	54	48	39	38	45	46	19	46	58	47	54	54	35	15	48	50	53	29	42	28	23	61	50	57	46	47	30	23	32	41
No offer数		5	4	10	17	9	4	12	11	0	8	19	11	22	16	3	1	10	14	13	1	14	3	3	20	9	18	9	10	7	4	0	9
予約件数		20	21	37	31	28	29	31	33	19	36	36	32	28	35	29	12	36	35	38	23	25	23	15	34	38	33	33	30	21	17	31	29
No offer率		20%	15%	19%	35%	23%	11%	27%	24%	0%	17%	33%	23%	41%	30%	9%	7%	21%	28%	25%	3%	33%	11%	13%	33%	18%	32%	20%	21%	23%	17%	33%	21%
時間帯別 No offer数	8時台	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	9時台	0	0	3	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0.5
	10時台	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	11時台	0	4	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1	0	0	0	2	0	1	1	1	0	0	0	0.5
	12時台	1	0	1	0	2	0	4	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0.7
	13時台	1	0	0	6	0	0	0	1	0	5	5	0	6	0	0	0	1	3	0	0	1	0	0	9	1	0	2	4	1	1	0	1.5
	14時台	0	0	0	3	1	0	0	0	0	1	1	1	1	3	0	0	0	0	4	0	0	0	0	2	4	1	1	1	2	0	0	0.8
	15時台	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0.3
	16時台	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0.3
	17時台	0	0	4	4	2	0	2	0	0	2	10	5	8	7	1	0	4	5	0	0	5	1	2	5	1	0	3	0	0	0	0	2.3
	18時台	3	0	2	3	2	4	4	4	0	0	1	5	3	4	1	0	3	2	1	0	8	2	1	0	0	13	2	3	2	2	0	2.4



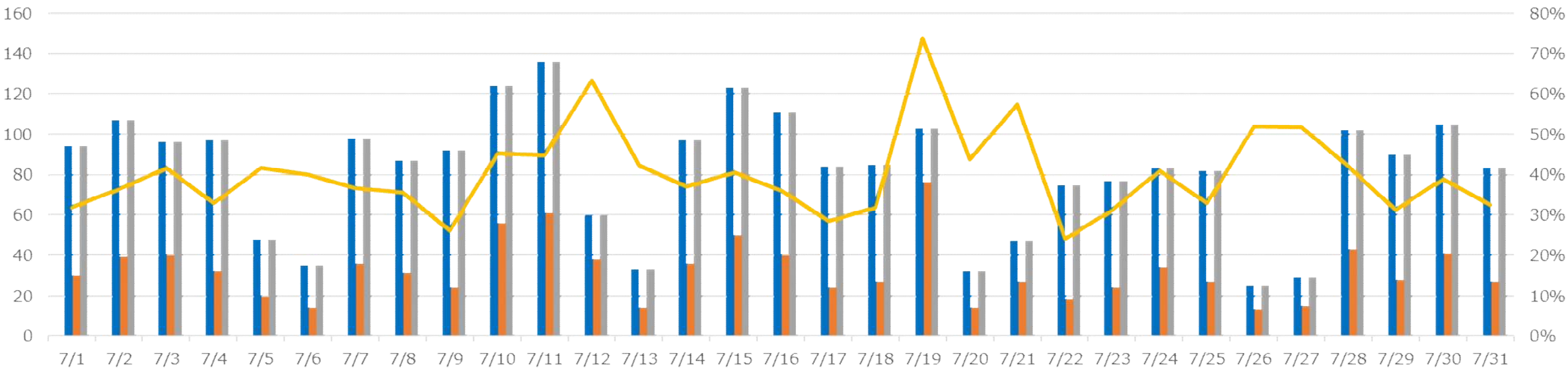
令和7年度 利用実績

<No offer>

・集計期間：2025/7/1~2025/7/31

		7/1	7/2	7/3	7/4	7/5	7/6	7/7	7/8	7/9	7/10	7/11	7/12	7/13	7/14	7/15	7/16	7/17	7/18	7/19	7/20	7/21	7/22	7/23	7/24	7/25	7/26	7/27	7/28	7/29	7/30	7/31	平均
		火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	祝	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	
リクエスト数		94	107	96	97	48	35	98	87	92	124	136	60	33	97	123	111	84	85	103	32	47	75	77	83	82	25	29	102	90	105	83	82
No offer数		30	39	40	32	20	14	36	31	24	56	61	38	14	36	50	40	24	27	76	14	27	18	24	34	27	13	15	43	28	41	27	32
予約件数		94	107	96	97	48	35	98	87	92	124	136	60	33	97	123	111	84	85	103	32	47	75	77	83	82	25	29	102	90	105	83	82
No offer率		32%	36%	42%	33%	42%	40%	37%	36%	26%	45%	45%	63%	42%	37%	41%	36%	29%	32%	74%	44%	57%	24%	31%	41%	33%	52%	52%	42%	31%	39%	33%	40%
時間帯別 No offer数	8時台	3	4	3	2	0	0	5	5	3	2	4	1	0	9	3	5	3	10	2	0	1	2	0	7	4	0	1	5	2	0	5	2.9
	9時台	2	4	4	0	1	1	1	2	0	5	5	2	3	5	4	12	3	2	4	2	2	0	0	1	1	2	1	1	8	2	3	2.7
	10時台	0	0	1	0	3	0	0	2	5	1	2	3	1	3	0	2	0	0	11	3	3	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	1.4
	11時台	0	0	1	3	1	1	3	0	3	0	3	2	1	1	0	2	2	0	2	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1.0
	12時台	5	3	2	7	1	1	5	5	1	6	5	1	0	6	0	0	2	1	8	0	0	0	3	3	4	0	0	4	1	8	8	2.9
	13時台	4	1	7	2	2	3	0	4	1	13	6	8	1	6	3	0	0	1	6	1	5	5	3	7	4	1	1	11	1	10	4	3.9
	14時台	2	2	4	0	5	4	1	1	1	7	0	9	3	1	5	0	0	2	10	1	5	1	3	3	2	4	9	3	7	8	3	3.4
	15時台	5	7	4	2	0	2	6	4	1	13	5	3	0	0	13	4	5	3	16	1	6	4	13	9	10	0	3	8	5	11	0	5.3
	16時台	2	7	8	0	2	0	4	0	0	3	8	4	0	0	9	8	5	3	3	2	1	1	0	1	1	0	0	2	2	0	0	2.5
	17時台	4	7	4	9	2	1	10	3	6	4	4	3	3	0	6	3	1	3	12	3	0	0	0	1	1	3	0	9	2	0	3	3.5
	18時台	3	2	1	4	3	1	1	4	2	0	11	2	2	1	5	3	1	2	2	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1.8
	19時台	0	2	1	3	0	0	0	1	1	2	8	0	0	4	2	1	2	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1.0
	20時台	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0

■ リクエスト数 ■ No offer数 ■ 予約件数 — No offer率



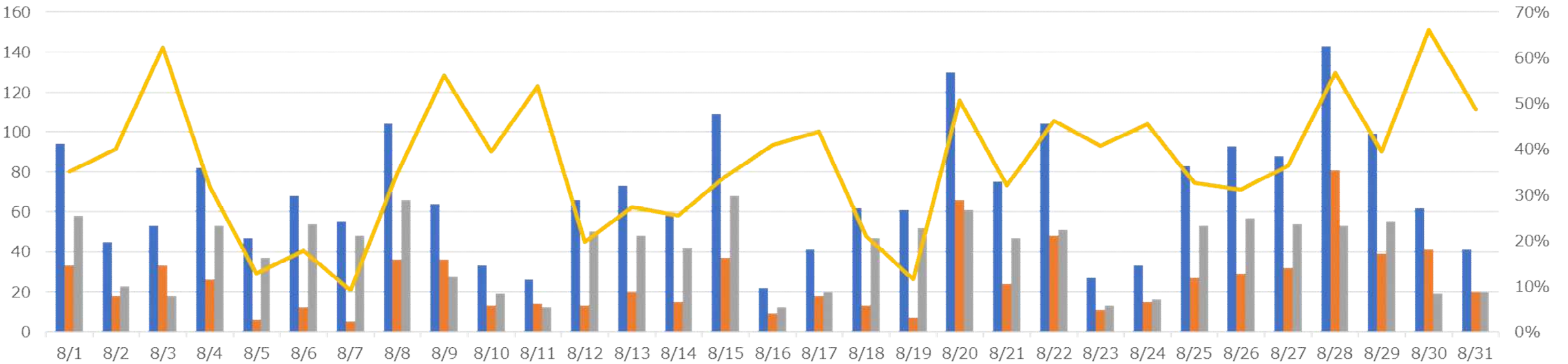
令和7年度 利用実績

<No offer>

・集計期間：2025/8/1~2025/8/31

		8/1	8/2	8/3	8/4	8/5	8/6	8/7	8/8	8/9	8/10	8/11	8/12	8/13	8/14	8/15	8/16	8/17	8/18	8/19	8/20	8/21	8/22	8/23	8/24	8/25	8/26	8/27	8/28	8/29	8/30	8/31	平均
		金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	祝	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	
リクエスト数		94	45	53	82	47	68	55	104	64	33	26	66	73	59	109	22	41	62	61	130	75	104	27	33	83	93	88	143	99	62	41	69
No offer数		33	18	33	26	6	12	5	36	36	13	14	13	20	15	37	9	18	13	7	66	24	48	11	15	27	29	32	81	39	41	20	26
予約件数		58	23	18	53	37	54	48	66	28	19	12	50	48	42	68	12	20	47	52	61	47	51	13	16	53	57	54	53	55	19	20	40
No offer率		35%	40%	62%	32%	13%	18%	9%	35%	56%	39%	54%	20%	27%	25%	34%	41%	44%	21%	11%	51%	32%	46%	41%	45%	33%	31%	36%	57%	39%	66%	49%	37%
時間帯別 No offer数	8時台	9	2	5	0	0	1	2	2	1	0	0	0	0	3	3	0	1	0	3	1	0	0	1	0	1	3	0	3	4	0	1	1.5
	9時台	2	2	6	9	3	1	0	1	2	0	3	1	5	6	4	2	1	2	2	7	1	0	3	3	1	1	6	3	0	6	2	2.7
	10時台	0	2	0	0	0	1	0	1	3	0	1	2	0	0	0	1	1	1	0	9	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0.8
	11時台	4	0	1	0	0	1	0	2	1	1	0	0	0	0	2	0	2	2	0	11	1	2	0	0	3	3	0	3	0	1	10	1.6
	12時台	2	4	0	3	1	2	1	8	1	2	0	1	3	2	6	1	0	1	0	14	2	13	0	0	9	1	0	7	5	2	2	3.0
	13時台	1	2	7	0	0	1	0	1	4	3	2	3	0	1	3	0	3	0	0	4	4	3	1	0	0	7	2	5	1	6	2	2.1
	14時台	0	1	7	4	0	2	1	4	5	3	4	0	0	1	0	0	6	0	0	5	5	12	3	2	2	4	2	9	1	11	2	3.1
	15時台	6	4	6	4	0	1	1	7	3	0	4	5	6	0	4	0	2	6	1	14	10	17	2	2	6	7	6	26	6	6	0	5.2
	16時台	0	0	0	1	0	0	0	4	4	2	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	11	1	0	0	1.0
	17時台	1	1	0	3	0	1	0	6	8	1	0	0	4	0	1	2	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	5	2	7	2	0	1.6
	18時台	4	0	0	1	2	0	0	0	2	1	0	1	2	2	8	0	0	0	1	0	0	0	1	2	3	0	8	6	12	4	1	2.0
	19時台	4	0	1	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	6	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	2	6	2	3	0	1.1
	20時台	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0

リクエスト数 No offer数 予約件数 No offer率



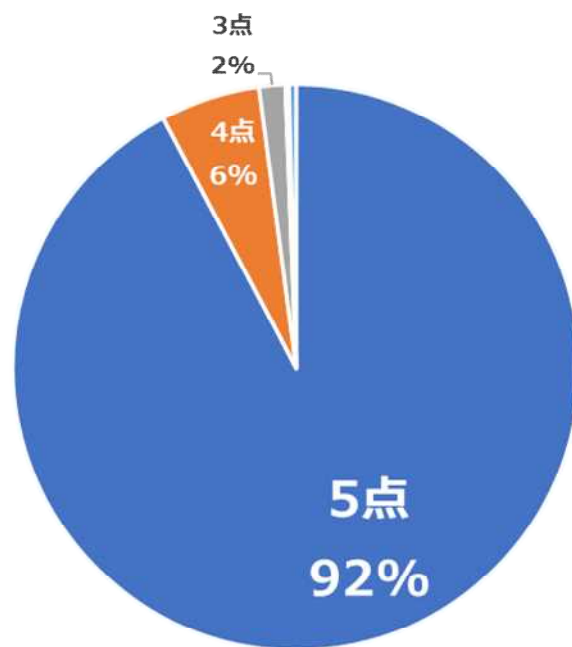
令和6年度 利用実績

<乗車後アンケート>

・集計期間：2024/7/1~2025/3/31

- 利用者の9割が5点満点評価
- サービスに対する感謝のお言葉や要望を複数頂戴している

Q. 今回の乗車体験を5点満点で回答してください



総回答=1,477

<お客様の声（一部抜粋）>

- ・ とても親切で安心して利用できました。
- ・ 高齢者も一緒だったので、安全運転でとても安心して乗車できました。
また、タクシーに乗る時、運転手さんが高齢者にもこんにちとはと挨拶してくださり、気分良く利用できました。ありがとうございました。
- ・ いつも利用させてもらってます。助かります
- ・ 公共バスとの乗り継ぎに利用しましたが、予約から迎えてくれるまでの時間が想定外になって、バスの到着時間にギリギリで、冷や汗でした。今後の選択肢として途中で乗り合いとか入ると難しい。
- ・ QRコード決済ができると嬉しいです。
- ・ 夕方など利用者が多い時間帯は、モビの台数を増やして欲しい

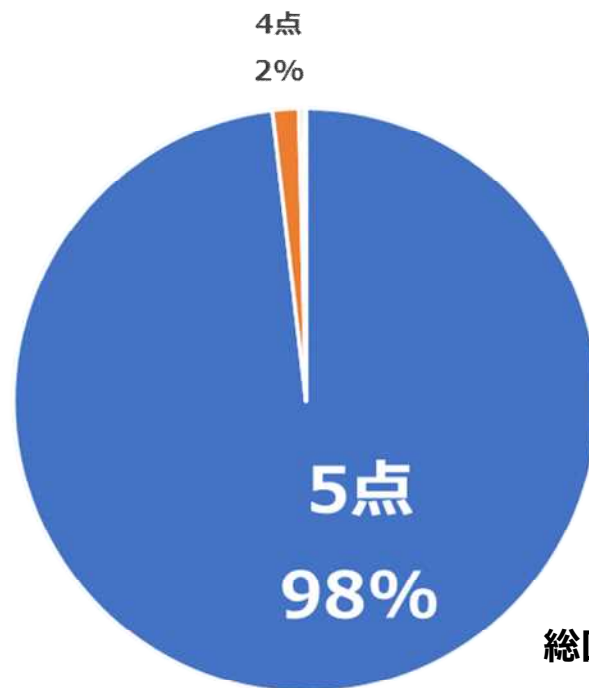
■ 令和7年度

■ 利用者の9割が5点満点評価

■ サービスに対する感謝のお言葉や要望を複数頂戴している

・集計期間：2025/4/1～2025/8/31

Q. 今回の乗車体験を5点満点で回答してください



総回答=7,116

<お客様の声（一部抜粋）>

- ・ 親切丁寧な安全運転で、安心して乗車できました。どうもありがとうございました。一番予約が混み合う16時以降19時頃まで、もう少し台数が増えると予約が取りやすくなるかなと思いました。町民にとってもニーズがあるサービスだと感じますので、臨機応変に時間帯により台数増えるとありがたく思います。
- ・ 最近よく利用していますが、どの運転手さんも丁寧で、清潔感もあり、安心しています。
- ・ 子供一人で乗ったり、買い物等で利用するのですが、皆さん、とても親切で安心してのせられます。
- ・ モビの台数を増やしてほしい。ヒットするのに、時間がかかった。
- ・ 少し伸ばしてモノレール首里駅まで行けるととても利用したい場面が増えます！要望です。

・令和6年度、令和7年度共に乗車後アンケートの集計結果では、**5点満点中、90%以上で5点の高評価**を頂いております。お客様の声の内容としては、**感謝を伝える内容が大半を占めておりますが**、一方で夕方の混み合う時間帯においては、増車を望む要望も寄せられました。

令和6年度 アンケート調査結果

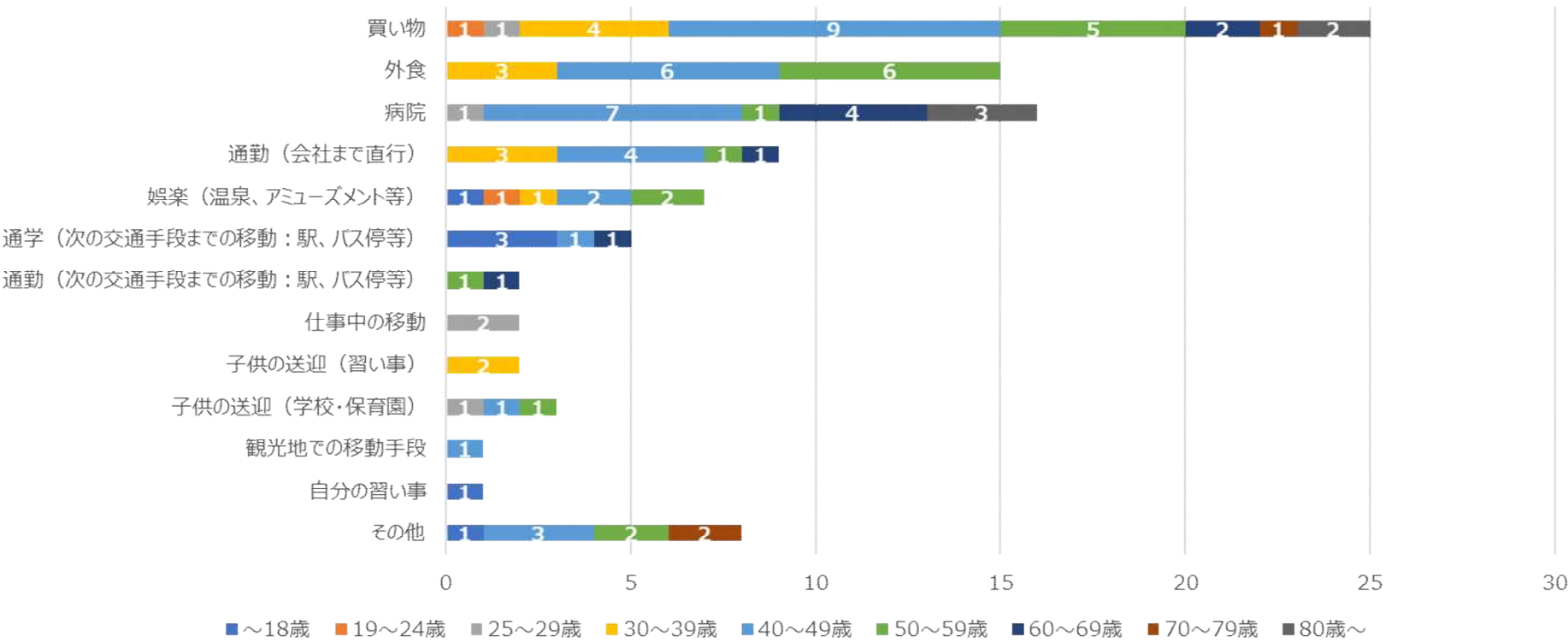
<mobi利用者へのアンケート調査> - mobiの利用目的

※2024年7月～2025年2月ご利用分集計
※対象者：南風原町エリアでmobiを利用しているお客様

■ 利用目的として「買い物」と答えたお客様が最多数、次いで「病院」「外食」の回答が多い

Q. 前月中、mobiをご利用された目的として当てはまるものを全てお選びください。

※複数回答可



■ 令和7年度

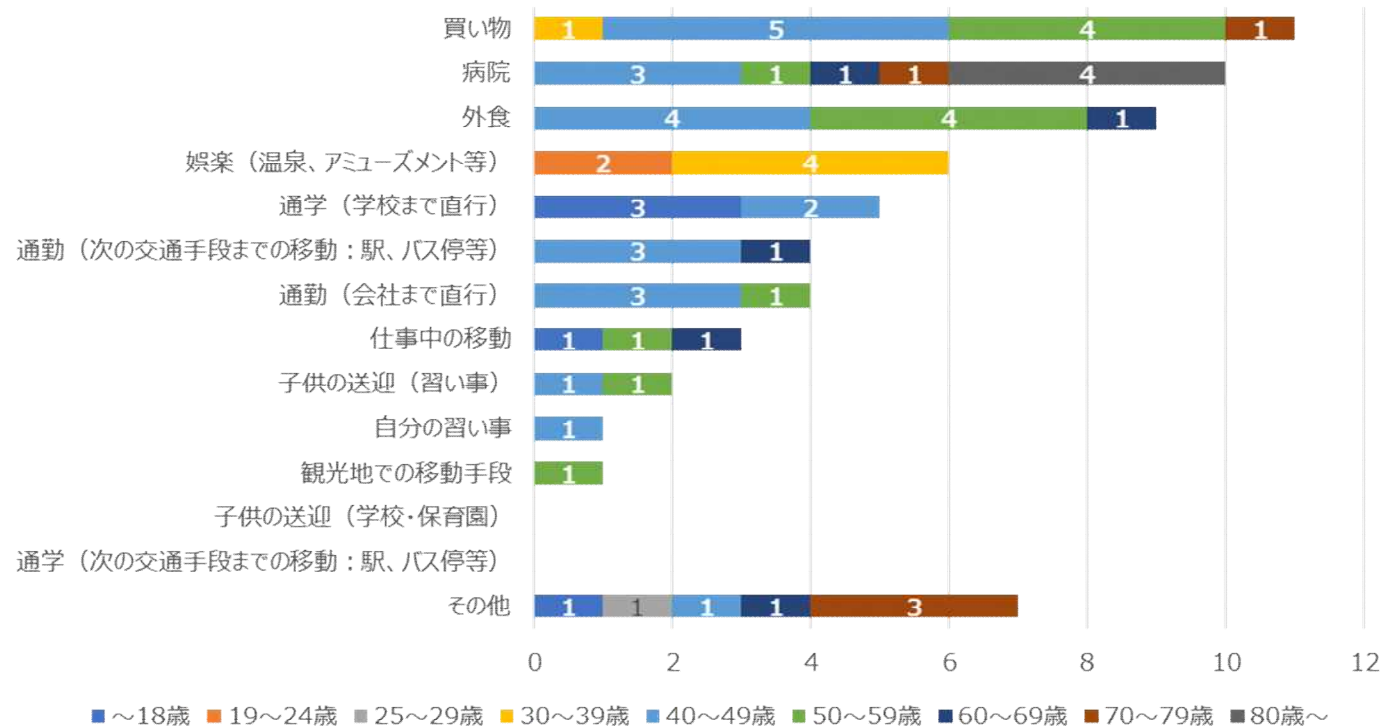
■ 利用目的として「買い物」と答えたお客様が最多数、次いで「病院」「外食」の回答が多い

※2025年4月～2025年6月ご利用分集計

※対象者：南風原町エリアでmobiを利用しているお客様

Q. 前月中、mobiをご利用された目的として当てはまるものを全てお選びください。

※複数回答可



総回答数=63

・令和6年度、令和7年度ともに利用目的の上位は「買い物」「病院」「外食」の順となっております。また、80代の方による病院への利用も確認されています。

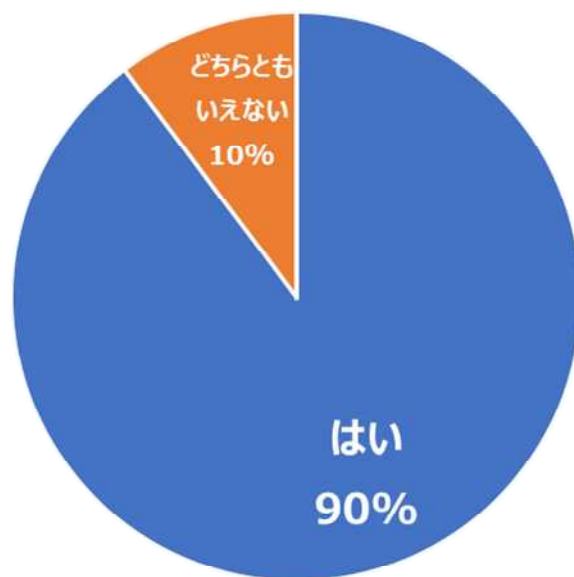
令和6年度 アンケート調査結果

<アンケート結果> mobi利用者へのアンケート調査 - 南風原町エリアにおけるmobiの必要性

※2024年7月～2025年2月ご利用分集計
※対象者：南風原町エリアでmobiを利用しているお客様

- mobi利用者の90%が、南風原町エリアにおけるオンデマンド交通に対し必要性を感じていると回答
- 運行台数を増やして欲しい、運行時間を延ばして欲しい、とのお声が目立っている

Q. 今後もこのエリアの交通手段としてmobiが必要だと感じますか。



総回答数=97

<お客様の声抜粋>

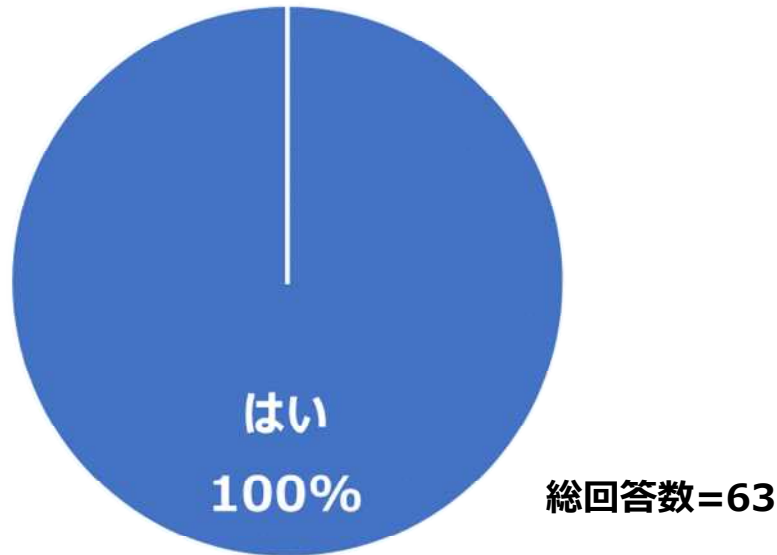
- ・8時から運行していただけたら、嬉しいです
- ・予約が取りにくいことがあるので改善してほしい
時間帯もできれば長くしてほしい 実質9時少し過ぎから6時半くらいまでしか予約つながないので
- ・時間を伸ばして欲しいです 夜も9時ごろまで希望
- ・モノレールとの連携を考慮して最寄りの首里駅まで範囲を広げてほしい。
首里駅から南風原へのバスのアクセスが少ないため。
- ・運転手さんが良い人で安心安全なのが大変良いです。利用のしやすさに関しては、予約ができない時があるので運転手をもう一人程増やしてほしいです。
時間も、19時までだと18時半までに予約終了なので、夜に利用できない点はかなり不便です。せめて20時までに伸ばしていただけませんか？

■ **令和7年度**

- mobi利用者の全員が、南風原町エリアにおけるオンデマンド交通に対し必要性を感じていると回答
- 運行台数を増やして欲しい、運行エリアを広げて欲しい、とのお声が目立っている

※2025年4月～2025年6月ご利用分集計
※対象者：南風原町エリアでmobiを利用しているお客様

Q. 今後もこのエリアの交通手段としてmobiが必要だと感じますか。



<お客様の声抜粋>

- ・8 朝夕の混み合う時間帯の台数を増やして欲しい。予約が取れない。
- ・モノレール首里駅へ行けるようにしてほしい。
ほかの自治体で行われている交通サービスとの連携があるといい。
- ・休日のお昼時など予約が取りにくい時がある。何か対策できれば良い。
- ・利用される方が増えてきたのか、なかなか予約が取れないことがあるので、
可能であれば、台数を増やしてほしいです
- ・手配ができないこともあり、困ることがある。時間帯によっては
台数増やして欲しい
- ・QR決済に対応して欲しい
- ・ぜひ今後も継続して欲しい

・令和6年度は、mobiの必要性につきましては、90%が「はい」での回答でしたが、残り10%は「どちらともいえない」との回答となっております。令和7年度は、100%が「はい」での回答となっておりますが、不便を感じている方からの声もありました。