

屋根工事等の点検商法のトラブルが増えています

点検商法とは、「近所で行う工事の挨拶に来た」などと言って突然訪問し、「屋根に不具合があるようなので点検してあげる」と言って点検した後、「このままだと台風が来たら大変なことになる」などと不安をあおって工事の契約をする手口です。



相談窓口

ワーキング
オフ



- 突然訪問してきた業者には安易に点検をさせず、すぐには契約をしないようにしましょう。
- 工事を行うにしても、複数の事業者で工事の必要性や価格について相談しましょう。
- 不審に思ったら、消費生活相談窓口にご相談ください。

格安葬儀の広告には注意が必要です。 契約にあたっては内容を慎重に確認しましょう。

「直葬」や「火葬式」等のサービス名称で安価な葬儀ができるとの広告であっても、顧客が必要なサービスを選んでいった結果、当初想定していないほど葬儀費用が高額となったという事例が見受けられます。

広告に掲載されている葬儀の写真イメージは、追加オプションを選択したものであることが少なくありません。ご親族にご不幸があり、様々な手続きや時間に追われるなかで、冷静に判断することは決して容易ではありません。下記事項に留意して納得のいく契約をしましょう。



- 事前に複数の葬儀社に見積もりをもらい、比較するようにしましょう。
- 契約前には、価格や追加したオプションに過不足がないか、周りの方にも相談しましょう。

消費生活のご相談・お問い合わせは下記の相談窓口へ(相談ダイヤル)

受付時間: 月曜日から金曜日 9時～12時、13時～16時(土・日・祝日は休みです)

沖縄県消費生活センター 098-863-9214

沖縄県消費生活センター宮古分室 0980-72-0199

沖縄県消費生活センター八重山分室 0980-82-1289

沖縄県消費生活センター
Webサイト▶



くらしの情報誌

がじまる

No.404

編集発行
沖縄県生活福祉部
生活安全安心課
沖縄県消費生活センター

絶対儲かる投資はありません! 投資関連の広告には注意



投資詐欺とは

投資で儲けることができると誘われ、特定のFX^(※)事業者での口座開設や、高額なツールの購入、投資塾と称するサポートサービスを提示され、言葉巧みに契約を求めらるトラブルが後をたちません。

(※)外国為替証拠金取引

注意すべきポイント

- 簡単に儲かる話はありません。「誰でも儲けられる」「勝率〇〇%」「放っておくだけの投資」等の誘い文句は要注意です。
- このような業者は、電話やLINE通話で巧みに勧誘し、高額な契約を即決するように求めてきます。その場で即決せず、家族等、周りの信頼できる方に相談しましょう。
- 無登録業者との取引は行わないでください。登録の有無については、金融庁のホームページで確認できます。

理美容サービスが受けられないのに支払いが続くおそれも...



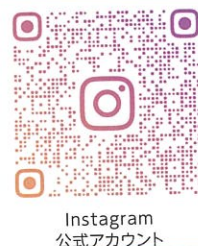
理美容サービストラブルとは

脱毛や痩身エステサービスの施術受け放題サービスを契約したものの、思うように予約がとれないばかりか、場合によっては、事業者の倒産によりサービスが受けられなくなることもあります。ローンの支払いのみが継続する、現金一括払いでは返金を受けられないという事例が報告されています。

注意すべきポイント

- 「通い放題」というセールストークがあっても、施術期間や回数に制限がある場合があります。契約書の内容をしっかりと確認しましょう。
- 事業者の倒産や経営環境の変化により、サービスに変更が生ずる場合もあることを想定しましょう。
- 一般的に理美容サービスは長期間に及ぶものが少なくありません。事業者の説明をよく聞いて、疑問に感じるがあれば、納得がいくまで確認しましょう。

沖縄県消費生活センター Instagram公式アカウント
悪質商法等の事例紹介や、消費者トラブルの未然防止につながる情報など、皆様の生活に役立つ情報をお届けします。



多重債務で困ったら...

多重債務とは

多重債務とは、複数の金融業者から借り入れをしている状態のことをいいます。複数の借入先から借金を繰り返すと借金が雪だるま式に増え、返済が困難になります。返済に困ったら、下記の相談窓口早めに相談しましょう。また、多重債務で困っても、登録を受けていない貸金業者、いわゆるヤミ金融からは**絶対に**借金をしてはいけません。ヤミ金融に関わると様々なトラブルに巻き込まれる可能性があります。ヤミ金融に関わってしまったら、すぐに最寄りの警察署へ相談してください。

多重債務問題についての県内の相談窓口一覧

一般消費者向けの相談窓口

沖縄総合事務局(多重債務相談窓口)	098-866-5070
沖縄県消費生活センター	098-863-9214
沖縄県消費生活センター宮古分室	0980-72-0199
沖縄県消費生活センター八重山分室	0980-82-1289
消費者ホットライン ※お近くの市町村・関係機関等の相談窓口の連絡先を案内します。	188(いやや)
(公財)日本クレジットカウンセリング協会	0570-031640
法テラス・サポートダイヤル	0570-078374
法テラス沖縄(要電話予約)	050-3383-5533
沖縄弁護士会『多重債務者無料相談会』【初回のみ無料】	098-865-3737
沖縄県司法書士会	098-867-3577

事業者向け相談窓口

那覇商工会議所	098-868-3758
沖縄県商工会連合会	098-859-6150
法テラス・サポートダイヤル	0570-078374
日本弁護士会連合会ひまわり中小企業センター	0570-001-240
沖縄弁護士会『多重債務者無料相談会』【初回のみ無料】	098-865-3737
沖縄県司法書士会	098-867-3577