

中小企業

個人事業主

フリーランス

の皆さん

取引上の悩み

抱えていませんか？



知財の侵害  
・保護



代金の  
未払い

受取  
拒否



買い  
たたき

返品



不当な  
やり直し

値引き



下請かけこみ寺  
にご相談ください!

「下請かけこみ寺」では、中小企業・個人事業主・フリーランスの皆さんが抱える取引上の悩み相談をお受けします。問題解決に向けて、専門の相談員や弁護士がアドバイスを行います。



悩んだらここに相談を!

下請かけこみ寺

<https://www.zenkyo.or.jp/kakekomi/index.htm>



相談無料

全国48か所

中小企業・個人事業主・フリーランスの皆さんの取引上の悩み相談をお受けします。

秘密厳守

匿名相談可能

☎ 0120-418-618

【受付時間】 平日9:00~12:00 / 13:00~17:00 (土日・祝日・年末年始を除く) 携帯電話からもご利用になれます。お近くの「下請かけこみ寺」につながります。



中小企業庁委託事業

(公財)全国中小企業振興機関協会

## 無料相談(相談員・弁護士)

例えば…

- ① 支払期日を過ぎても代金を払ってくれない。
- ② お客さんからキャンセルされたので、部品が必要なくなったと返品された。
- ③ 長年取引をしていた発注元から突然取引を停止された。



### 電話相談

電話で相談員がお答えします



### オンライン相談

オンライン上の対面で  
相談員がお答えします



### 対面相談

対面で相談員がお答えします



### 相談事例

下請かけこみ寺 (通話料無料) 相談用フリーダイヤル **0120-418-618**

【受付時間】 平日9:00~12:00 / 13:00~17:00 (土日・祝日・年末年始を除く)  
お近くの「下請かけこみ寺」に直接つながります。

## 調停による 紛争解決手続き(ADR)

- 紛争当事者間の和解の調停を行います。
- 裁判と異なり非公開で行われるため、当事者以外には秘密が守られます。
- 当事者が合意すれば、自由に調停場所・時間等を決めることができます。

## 消費税の転嫁等に係る 取引上の相談に応じています。

消費税転嫁等に関するご相談はこちら

**0120-300-217**

【受付時間】 平日9:00~12:00 / 13:00~17:00 (土日・祝日・年末年始を除く)



## 全都道府県に下請かけこみ寺を設置しています。

|                       |              |                   |              |
|-----------------------|--------------|-------------------|--------------|
| 本部:(公財)全国中小企業振興機関協会   | 03-5541-6655 | (公財)ふくい産業支援センター   | 0776-67-7426 |
| (公財)北海道中小企業総合支援センター   | 011-232-2408 | (公財)滋賀県産業支援プラザ    | 077-511-1413 |
| (公財)21あおもり産業総合支援センター  | 017-775-3234 | (公財)京都産業21        | 075-315-8590 |
| (公財)いわて産業振興センター       | 019-631-3822 | (公財)大阪産業局         | 06-6748-1144 |
| (公財)みやぎ産業振興機構         | 022-225-6637 | (公財)ひょうご産業活性化センター | 078-977-9109 |
| (公財)あきた企業活性化センター      | 018-860-5622 | (公財)奈良県地域産業振興センター | 0742-36-8311 |
| (公財)山形県企業振興公社         | 023-647-0662 | (公財)わかやま産業振興財団    | 073-432-3412 |
| (公財)福島県産業振興センター       | 024-525-4077 | (公財)鳥取県産業振興機構     | 0857-52-6703 |
| (公財)いばらき中小企業グローバル推進機構 | 029-224-5318 | (公財)しまね産業振興財団     | 0852-60-5114 |
| (公財)栃木県産業振興センター       | 028-670-2603 | (公財)岡山県産業振興財団     | 086-286-9670 |
| (公財)群馬県産業支援機構         | 027-265-5027 | (公財)ひろしま産業振興機構    | 082-240-7703 |
| (公財)埼玉県産業振興公社         | 048-647-4086 | (公財)やまぐち産業振興財団    | 083-902-3722 |
| (公財)千葉県産業振興センター       | 043-299-2654 | (公財)とくしま産業振興機構    | 088-654-0101 |
| (公財)東京都中小企業振興公社       | 03-3251-9390 | (公財)かがわ産業支援財団     | 087-868-9904 |
| (公財)神奈川産業振興センター       | 045-633-5200 | (公財)えひめ産業振興財団     | 089-960-1268 |
| (公財)にいがた産業創造機構        | 025-246-0056 | (公財)高知県産業振興センター   | 088-845-6600 |
| (公財)長野県産業振興機構         | 026-227-5013 | (公財)福岡県中小企業振興センター | 092-260-6017 |
| (公財)やまなし産業支援機構        | 055-243-8037 | (公財)佐賀県産業振興機構     | 0952-34-4416 |
| (公財)静岡県産業振興財団         | 054-273-4433 | (公財)長崎県産業振興財団     | 095-820-8836 |
| (公財)あいち産業振興機構         | 052-715-3069 | (公財)くまもと産業支援財団    | 096-289-2437 |
| (公財)岐阜県産業経済振興センター     | 058-277-1082 | (公財)大分県産業創造機構     | 097-534-5300 |
| (公財)三重県産業支援センター       | 059-228-7283 | (公財)宮崎県産業振興機構     | 0985-74-3850 |
| (公財)富山県新世紀産業機構        | 076-444-5622 | (公財)かごしま産業支援センター  | 099-219-1274 |
| (公財)石川県産業創出支援機構       | 076-267-1219 | (公財)沖縄県産業振興公社     | 098-859-6237 |

相談については、上記下請かけこみ寺においてお電話で受付しております。また、ホームページからも受付しております。

## 下請かけこみ寺

<https://www.zenkyo.or.jp/kakekomi/index.htm>



相談無料

全国48か所

中小企業・個人事業主・フリーランスの皆さんの  
取引上の悩み相談をお受けします。

秘密厳守

匿名相談可能

**0120-418-618**

【受付時間】 平日9:00~12:00 / 13:00~17:00 (土日・祝日・年末年始を除く) 携帯電話からもご利用になれます。お近くの「下請かけこみ寺」につながります。