

遠隔手話サービスのご案内

沖縄県では、新型コロナウイルス等感染症の危険がある場合などに、利用者と通訳者の接触機会を減少させるとともに、関係者（手話通訳者・医療関係者など）への負担軽減と安全確保のため、ビデオ通話を利用した「遠隔手話サービス」を開始しました。

利用するためには . . .



ろう者

1 PCR検査など、遠隔手話サービスを利用したい日時が決まったら手話通訳派遣（遠隔手話）を申し込む。

2 利用の当日、手話通訳者に接続できるQRコードがFAXで届きます。（メールの場合はURLが届きます）

※QRコード、URLは利用の当日までなくさずに大切に保管してください。



QRコード見本



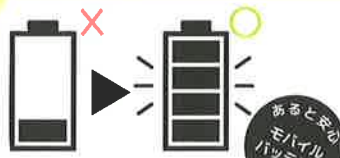
市町村役場

利用の当日は . . .

出かける前に



チェック1



ビデオ通話に使用する自身のスマートフォンなどは充電しましょう。

あると安心のモバイルバッテリー

チェック2



スマートフォンなどを立てかけるスタンドなどを準備しましょう。

安全な場所から手話通訳を実施



ろう者

医者

ビデオ通話



手話通訳者

注意

遠隔手話サービスを使用できるブラウザをご利用ください。

お持ちでない方は Google Play からインストールして設定から既定ブラウザを変更してください。



Safari



GoogleChrome



firefox

遠隔手話サービスについての問い合わせは

沖縄聴覚障害者情報センター

TEL 098-943-6617

FAX 098-943-6556

メール oki-deaf5@otjc.org



医療機関の皆様へ

本日は遠隔手話サービスを利用します



手話が見える位置に
スマートフォンを置きます



音声でお話するときは
スマートフォンに向かって
お話しください



手話で話すときに口元が
見えるようマスクを外します

スマートフォンなどの機器を使用した 「遠隔手話サービス」について ご理解とご協力をお願いいたします。

沖縄県では令和2年9月より、スマートフォンやタブレット端末を用いた「遠隔手話サービス」を整備しました。きこえない・きこえにくい人が診療時や入退院手続き等で、医師や医療関係者と効率的なコミュニケーションが必要な場合に、遠隔手話サービスを活用する場合があります。遠隔手話サービスの使用に、御理解と御協力をお願いします。

遠隔手話サービスについての問い合わせは

 **沖縄聴覚障害者情報センター**

TEL 098-943-6617

FAX 098-943-6556

メール oki-deaf5@otjc.org