



新しい町民に配布する転入セット

**問** 転入者や新世帯が住民登録にきた際、各種手続きをどのように対応しているか。

**副町長** 窓口での転入手続きの際に、健康保険・介護・学校の転入等、諸手続きの有無を確認し、関係課へ案内している。また、ごみの分別ポスターや住民基本台帳カード作成、ちむぐくる館、中央公民館、自治会加入案内チラシ等の転入セットを渡し、手続きの漏れがないよう対応している。



照屋 仁士 議員

## 新しい住民(個人・法人)にやさしいまちに

**問** 一番嫌がられるのは「たらい回し」である。窓口が本町の第一印象を決める。スムーズに対応されているか。

**住民環境課長** チェックシートを準備し、漏れないよう丁寧親切に説明している。

**問** 行政のさまざまな諸連絡、調整等が自治会には事務委託されている。自治会の協力を得て、町行政が成り立っている以上、町も自治会をフォローしながら、自治会に加入してもらえようような施策を展開するべきと考えるがどうか。

**総務部長** 町のフォローが不十分な部分もあるため、自治会とも調整して取り組んでいきたい。

**問** 協働のまちづくりのためには、情報の共有は不可欠である。区長会との協議により、事務委託料の値上げをし、町

広報誌を全戸配布できるようにしてはどうか。自治会加入の促進にもなるのではないか。

**副町長** 近隣市町村と同水準のため委託料の増額は考えていない。広報誌は全世帯への配布をお願いしている。

**総務部長** 配布のしくみは区長自治会長と調整して考えていきたい。

**問** 法人も住民サービスを受ける権利があるのでないか。町内の法人に対しても、町広報誌を配布してはどうか。

**総務部長** すべてに配布となるとそれなりにコストもかかる。まず調査させてもらいたい。

こんな質問もしました  
・一括交付金初年度の効果と今後の活用は